



Instruções de uso  
**DISC**  
Directcall International  
Sim Card - New

Viagem internacional sem preocupações: **economia e controle para falar e ficar conectado.**

### 1 - Informações para um bom funcionamento

1. Seu celular deve ser **desbloqueado** e preferencialmente "quadri-band";
2. Em modelos dual chip, seu DISC deve estar no primeiro slot. Atenção: não funciona em modem, somente para uso em celular.
3. A cobertura de dados e voz do DISC é diferente. Acesse-a em [directcall.com.br/disc/acessibilidade](http://directcall.com.br/disc/acessibilidade).  
OBS: Japão e Coréia do Sul somente aceitam aparelhos com "tecnologia 3G" em suas redes.

A boa qualidade de voz nas ligações e a alta velocidade no acesso a dados dependem da qualidade de sinal da região onde você estiver.

Se o sinal estiver bom, antes de acionar o Serviço de Atendimento ao Cliente, reinicie seu celular e faça um novo teste.

Se a falha persistir, acesse o MENU do DISC e selecione **Customer Care** ou ligue para +372 68 68 000 (suporte em inglês, 24 horas, 7 dias por semana).

Se preferir, envie um email para [suporteditdisc@directcall.com.br](mailto:suporteditdisc@directcall.com.br) (suporte em português, horário comercial).

**Para um melhor atendimento, precisaremos das seguintes informações:**

1

1. Número do seu DISC (372 xxx);
2. País onde está;
3. Número que tentou chamar (exatamente como discado) ou site que tentou acessar;
4. Hora e data do problema;
5. Exatamente o que ocorreu;
6. Modelo de seu aparelho;
7. Operadora que está usando em Roaming no país onde estiver (que aparece no seu visor).

Se, o seu DISC é pré pago e os créditos acabarem, envie um e-mail para [recarga\\_disc@directcall.com.br](mailto:recarga_disc@directcall.com.br), autorizando o débito no seu cartão de crédito. Lembrando que o sistema de "Recargas e Créditos" está disponível de segunda a sexta-feira, das 8hrs às 18hrs, de forma que as Recargas serão processadas sempre dentro do horário comercial.

Nota: Usuários que porventura venham a utilizar a configuração do Siga-me em seu celular atual, direcionando as ligações para o DISC, devem ser avisados que qualquer dificuldade relacionada a esse procedimento não é de responsabilidade da Directcall, mas sim da Operadora atual do celular.

2

### Para FAZER uma ligação:

1. Insira + ou 00 antes do destino, sempre em formato internacional.

Exemplo:  
+ 55 41 3016 0300 (para ligar para Brasil)  
ou  
00 1 212 777 3456 (para ligar para EUA)

2. Pressione **Chamar** e pronto! Em poucos segundos seu celular tocará com a ligação já chamando no destino desejado.

### DICAS:

- Para usar os contatos de agenda, basta editá-los de acordo com o formato acima.
- Baixe grátis o aplicativo "**Smart Callback APP**", disponível para Android, habilite todas as funções do menu e esqueça que o callback existe!
- **Ignore** qualquer mensagem de seu aparelho como: "Ligação bloqueada", "Formato inválido", etc. O importante é que sua chamada completará em poucos segundos.

**Verifique se você está em um dos países cobertos, acesse:**  
[directcall.com.br/cidades#disc](http://directcall.com.br/cidades#disc)

3

### Para RECEBER uma ligação:

1. Via Número Fixo DirectCall:  
Seu contato liga para seu Número Fixo Directcall. Exemplo: (41) 3016 0300  
NOTA: Quem está ligando para seu número fixo pode ouvir dois ou três toques antes que o DISC comece de fato a tocar. Isso ocorre devido às interconexões necessárias para unificar as tecnologias fixo / móvel.

2. Via Número Europeu DirectCall:  
Número exclusivo para que usuários com DISC liguem entre si com tarifas até 70% menores ou para maior comodidade de seus contatos do exterior.  
Exemplo: 372 XXX XXXX

**DISC:** Único chip que possui dois números:

Número Fixo no Brasil\*:

Número Europeu:

\* Escolha seu número fixo Directcall dentre as mais de 600 cidades disponíveis, acesse:  
[www.directcall.com.br/cidades](http://www.directcall.com.br/cidades)

4

### Acesso a Internet

Assim que o DISC é inserido, seu celular recebe as configurações de DADOS automaticamente. Caso seu aparelho não seja compatível com esse procedimento, configure a APN manualmente:

**Access Point Name (APN):** apn  
**User Name:** deixe vazio  
**Password:** deixe vazio

**DICA:** Certifique-se que as opções "Dados" e "Dados em Roaming" estão ativas nas configurações de seu celular. Economize contratando um pacote de dados: baixe grátis o aplicativo "**Roaming Data APP**", disponível para Android e IOS (use-o com o Wifi desligado) OU contate a Directcall para ativação. Após o download o APP só permite login a partir dos países cobertos para contratação de Pacotes de Dados, por esse motivo não é possível acessá-lo no Brasil.

### Assistência Pessoal

**Ligue para: +372991**  
Em segundos você receberá uma chamada de um operador que perguntará (em inglês) se você precisa de **TRADUÇÃO SIMULTÂNEA** ou apoio para **SITUAÇÕES DIVERSAS**, atendendo-lhe com agilidade, eficácia e sigilo.

5

### Correio de Voz

- Para **ATIVAR:** ligue para 091 e veja a mensagem Voicemail Activated
- Para **DESATIVAR:** ligue para 090 e veja a mensagem Voicemail Deactivated
- Verifique a **QUANTIDADE** de recados: ligue para 094 e veja a mensagem You have X new messages
- Para **OUVIR** seus recados: ligue para 095 e veja a mensagem "Wait for Call". Em segundos seu telefone tocará e então basta seguir as instruções em inglês.

**DICA:** Recados recebidos em seu correio de voz possuem tarifa por minuto, mas para você ouvi-los é grátis.

### SMS

- Para **enviar** apenas certifique-se que o destino esteja em formato internacional.  
Exemplo: + 55 11 9999 3333  
Para **receber**, seus contatos devem enviar para seu número europeu.

### Áudio Conferência

**Ligue para: +372993**  
Em segundos você receberá uma chamada com as instruções para inserir os participantes (em inglês). A capacidade da sala é de até 10 participantes.

6

## Serviço de Atendimento ao Cliente

### Dúvidas? Acesse:

[directcall.com.br/disc-duvidas-frequentes](http://directcall.com.br/disc-duvidas-frequentes)

Para suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana (em inglês)  
no MENU selecione a opção  
Customer Care  
OU ligue para +372 68 68 000

Para suporte em horário comercial  
(em português)  
E-mail: [suporteditdisc@directcall.com.br](mailto:suporteditdisc@directcall.com.br)



[www.directcall.com.br/disc](http://www.directcall.com.br/disc)