



## MANUAL DO UTILIZADOR

**Cisco Small Business**

Telefones IP SPA 300 Series  
Modelos 301 e 303

**Junho de 2010**

Cisco e o logótipo da Cisco são marcas comerciais da Cisco Systems, Inc. e/ou das respectivas afiliadas nos E.U.A. e noutros países. É possível encontrar uma lista de marcas comerciais da Cisco em [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). As marcas comerciais de terceiros mencionadas são propriedade dos respectivos proprietários. A utilização da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1005R)

<b>Capítulo 1: Como Começar</b>	<b>6</b>
Acerca deste Documento	6
Descrição Geral dos Telefones IP Cisco Small Business 300 Series	8
Cuidados a Ter com o Telefone	8
Conhecer o Cisco SPA 301	9
Conhecer o Cisco SPA 303	11
Botões de Softkey	13
Ícones no Ecrã	16
Utilizar Atalhos de Teclado	18
 <b>Capítulo 2: Instalar o Telefone</b>	 <b>19</b>
Antes de Começar	19
Instalar o Telefone IP Cisco SPA 301	20
Ligar o Auscultador	20
Ligar a Alimentação	20
Ligar o Cisco SPA 301 à Rede	21
(Opcional) Ligar o Cisco SPA 301 à Rede Sem Fios	21
Instalar o Telefone IP Cisco SPA 303	22
Ligar o Auscultador	22
Ligar a Alimentação	23
Ligar o Cisco SPA 303 à Rede	23
(Opcional) Ligar o Cisco SPA 303 à Rede Sem Fios	23
(Opcional) Instalar o Suporte do Cisco SPA 303	24
(Opcional) Ligar um PC ao Cisco SPA 303	24
(Opcional) Ligar Auriculares Com Fios e Sem Fios	24
(Opcional) Montar o Telefone Cisco SPA 30X na Parede	25
Inverter a Patilha de Fixação do Auscultador	31
Verificar o Arranque do Telefone	32
Actualizar o Firmware do Telefone	33
Determinar a Versão Actual do Firmware	33
Transferir o Firmware	34

Obter o Endereço IP do Telefone	34
Instalar o Firmware	34
<b>Capítulo 3: Utilizar Funções Básicas do Telefone</b>	<b>36</b>
Utilizar o Hardware do Telefone e os Acessórios (Cisco SPA 303)	37
Utilizar o Altifalante	37
Utilizar o Auricular com o Telefone IP	37
Alternar entre o Auscultador/Auricular/Altifalante Durante uma Chamada	37
Enviar Áudio para o Altifalante do Telefone	37
Escolher o Dispositivo de Áudio Preferencial	38
Ajustar o Volume da Chamada e Desactivar o Som	38
Ajustar o Volume da Chamada	39
Ajustar o Volume do Toque	39
Utilizar o Botão Silêncio (Cisco SPA 303)	39
Efectuar ou Atender uma Chamada	39
Utilizar a Marcação Assistida (Cisco SPA 303)	40
Utilizar as Funções Chamada Em Espera e Retomar	41
Alternar Entre Várias Chamadas em Espera numa Única Linha (Cisco SPA 303)	42
Terminar uma Chamada	42
Transferir Chamadas (Cisco SPA 303)	42
Efectuar uma Transferência Assistida	43
Efectuar uma Transferência Não Assistida	43
Transferir uma Chamada em Espera para uma Chamada Activa	43
Remarcar um Número	44
Ver e Responder a Chamadas Não Atendidas (Cisco SPA 303)	44
Activar e Desactivar o Atalho de Chamadas Não Atendidas	45
Reencaminhar Chamadas	46
Reencaminhar Todas as Chamadas	46
Reencaminhar Chamadas Quando o Telefone Está Ocupado	47
Reencaminhar chamadas Quando Não Atende o Telefone	48

Atrasar o Reencaminhamento de Chamadas Quando Não Atende o Telefone (Cisco SPA 303)	48
Parar o Reencaminhamento de Chamadas	49
Definir a funcionalidade Não incomodar	50
Activar a funcionalidade Não Incomodar	50
Desactivar a funcionalidade Não incomodar.	51
Activar e Desactivar a Funcionalidade Chamada em Espera	51
Atender uma Chamada a partir de Outra Extensão (Cisco SPA 303)	52
Reter uma Chamada (Cisco SPA 303)	53
Efectuar uma Chamada de Conferência com Três Participantes	54
Criar uma Chamada de Conferência entre uma Chamada em Espera e uma Chamada Activa (Cisco SPA 303)	55
Utilizar os Directórios Telefónicos (Cisco SPA 303)	55
Utilizar o Directório Pessoal	56
Utilizar o Directório da Empresa	57
Utilizar Listas de Registo de Chamadas	58
Visualizar Listas de Registo de Chamadas	58
Ligar a partir das Listas de Registo de Chamadas	58
Eliminar um Número das Listas de Registo de Chamadas	59
Guardar um Número da Lista de Registo de Chamadas no Directório	59
Definir ou Alterar uma Palavra-passe do Telefone	59
Aceder ao Correio de Voz	60

## **Capítulo 4: Utilizar Funcionalidades Avançadas do Telefone 61**

Configurar Funcionalidades de Privacidade e Segurança	62
Bloquear ID do Autor da Chamada	62
Bloquear Chamadas Anónimas	62
Utilizar a Chamada Protegida	63
Activar a Marcação Assistida (Cisco SPA 303)	64
Adicionar e Utilizar Marcações Rápidas	64
Criar Marcações Rápidas em Botões de Linha Não Utilizados (Cisco SPA 303)	65

Criar Marcações Rápidas Numéricas	66
Utilizar Marcações rápidas	66
Utilizar a Funcionalidade Enviar Pager	66
Enviar Pager a Outro Telefone	67
Enviar Pager a um Grupo de Telefones	67
Configurar a Resposta Automática (Cisco SPA 303)	67
Monitorizar/Aceder a Outro Telefone a partir do seu Telefone (Cisco SPA 303)	68
Personalizar o Ecrã LCD (Cisco SPA 303)	68
Alterar o Contraste do Ecrã LCD	68
Configurar a Protecção de Ecrã do Telefone	69
Activar a Protecção de Ecrã	70
Utilizar Toques (Cisco SPA 303)	70
Alterar o Toque	71
Configurar Parâmetros de Data e Hora no Telefone (Cisco SPA 303)	71
Configurar a Data e a Hora do Telefone	71
Utilizar os Códigos de Asterisco	72
Utilizar o Menu Respostas Interactivas de Voz no Cisco SPA 301	74
Procedimentos Avançados para o Pessoal de Suporte Técnico (Cisco SPA 303)	75
Reiniciar o Telefone	76

## Capítulo 5: Utilizar a Interface Web 78

Iniciar sessão na interface Web	79
Definir a funcionalidade Não Incomodar	80
Configurar a Funcionalidade Reencaminhamento de Chamadas	80
Configurar a Chamada em Espera	81
Bloquear ID do Autor da Chamada	81
Bloquear Chamadas Anónimas	82
Utilizar o Directório Pessoal (Cisco SPA 303)	82
Ver Listas do Registo de Chamadas	83

Criar Marcações Rápidas	84
Aceitar Mensagens de Texto (Cisco SPA 303)	84
Ajustar o Volume do Áudio	85
Alterar o Contraste do LCD (Cisco SPA 303)	85
Configurar a Protecção de Ecrã do Telefone (Cisco SPA 303)	86

<b>Apêndice A: Onde Obter Informações a Partir de Agora</b>	<b>87</b>
---	-----------

# Como Começar

Este capítulo fornece uma descrição geral deste documento, bem como informações básicas sobre o telefone IP Cisco Small Business. Contém as seguintes secções:

- **Acerca deste Documento, página 6**
- **Descrição Geral dos Telefones IP Cisco Small Business 300 Series, página 8**
- **Conhecer o Cisco SPA 301, página 9**
- **Conhecer o Cisco SPA 303, página 11**

## Acerca deste Documento

Este manual descreve os conceitos e tarefas necessários para utilizar e configurar o Telefone IP Cisco Small Business.

**NOTA** As funcionalidades do Telefone IP Cisco Small Business variam em função do tipo de sistema de controlo de chamadas que estiver a utilizar. **Este documento descreve a utilização dos Telefones IP Cisco Small Business com um sistema telefónico SIP, como o Sistema de Voz Cisco SPA 9000 ou um sistema BroadSoft ou Asterisk.** Se estiver a utilizar o Telefone IP Cisco Small Business com Cisco Unified Communications 500 Series, consulte o *Manual do Utilizador do Cisco Unified Communications Manager Express para o Telefone IP Cisco Small Business SPA 30X (SPCP)*.



## Organização

Esta tabela descreve o conteúdo de cada capítulo deste documento.

	<b>Título</b>	<b>Descrição</b>
<b>Capítulo 1</b>	<b>Como Começar</b>	Descrição deste manual e descrição geral dos Telefones IP Cisco Small Business.
<b>Capítulo 2</b>	<b>Instalar o Telefone</b>	Como ligar e instalar o telefone.
<b>Capítulo 3</b>	<b>Utilizar Funções Básicas do Telefone</b>	Como executar tarefas básicas do telefone, como efectuar e receber chamadas, transferir chamadas, configurar o reencaminhamento de chamadas e atender chamadas.
<b>Capítulo 4</b>	<b>Utilizar Funcionalidades Avançadas do Telefone</b>	Como executar tarefas avançadas do telefone, como configurar as funcionalidades de privacidade e segurança, marcações rápidas, o envio de pager e toques.
<b>Capítulo 5</b>	<b>Utilizar a Interface Web</b>	Como iniciar sessão e utilizar a interface de utilizador da Web do telefone.
<b>Apêndice A</b>	<b>Onde Obter Informações a Partir de Agora</b>	Listas e ligações para documentação relacionada.

## Descrição Geral dos Telefones IP Cisco Small Business 300 Series

Os Telefones IP Cisco Small Business 300 Series são telefones VoIP (Voice over Internet Protocol) completos que fornecem comunicação por voz através de uma rede IP. Os telefones fornecem funcionalidades tradicionais, tais como reencaminhamento de chamadas, remarcação, marcação rápida, transferência de chamadas, chamadas de conferência e acesso ao correio de voz. As chamadas podem ser efectuadas ou recebidas através de um auscultador, de um auricular ou de um altifalante.

Os telefones IP também têm funcionalidades especiais que não estão disponíveis nos telefones tradicionais. Os telefones IP Cisco Small Business 300 Series contêm portas Ethernet ou portas que permitem a respectiva ligação à rede de computadores. Incluem também portas Ethernet adicionais que permitem a ligação de um computador à rede através do telefone IP. Ao contrário do que acontece com os telefones tradicionais, os telefones IP Cisco Small Business requerem uma fonte de alimentação independente. Ligue os telefones utilizando o transformador incluído.

A seguinte tabela mostra os Telefones IP Cisco Small Business 300 Series abrangidos neste documento e as respectivas funcionalidades:

	Cisco SPA 301	Cisco SPA 303
<b>Ecrã</b>	Nenhum	LCD monocromático 128 X 64
<b>Linhas</b>	1	3
<b>Softkeys</b>	Nenhuma	4 dinâmicas
<b>Botão de Navegação</b>	Nenhum	Tecla de navegação em quatro direcções

### Cuidados a Ter com o Telefone

Os telefones IP Cisco Small Business são dispositivos electrónicos que não deverão ser expostos a calor excessivo, sol, frio nem água. Para limpar o equipamento, use um papel ou um pano ligeiramente humedecido. Não pulverize nem deite a solução de limpeza directamente sobre a unidade de hardware.

Conhecer o Cisco SPA 301



N.º	Funcionalidade do Telefone	Descrição
1	Auscultador	Levante para efectuar ou atender uma chamada.

N.º	Funcionalidade do Telefone	Descrição
2	Indicador de Mensagem em Espera/Estado	<p>A acção e a cor do LED indicam o estado do telefone ou mensagem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vermelho (sólido)—Existe uma nova mensagem de correio de voz.</li> <li>Vermelho (a piscar rapidamente)—Existe uma chamada a receber.</li> <li>Vermelho (a piscar lentamente)—Existe uma chamada em espera.</li> <li>Vermelho (série de duas intermitências rápidas)—O telefone perdeu temporariamente a ligação à Ethernet.</li> <li>Laranja (sólido)—O telefone não está registado no sistema de controlo de chamadas. Tal ocorre quando o telefone está a reiniciar e ainda não foi registado.</li> <li>Laranja (a piscar rapidamente)—O firmware do telefone está a ser actualizado.</li> <li>Laranja (a piscar lentamente)—O telefone está a transferir firmware.</li> <li>Laranja (série de duas intermitências rápidas)—O telefone perdeu permanentemente a ligação à Ethernet. Quando a ligação do telefone for restabelecida, será reiniciado.</li> <li>Verde (a piscar lentamente)—Funcionalidade Reencaminhamento de chamadas ou Não Incomodar activada. (Ouvirá também um sinal de linha interrompido.)</li> </ul>
3	Botão do toque	Prima para a posição <b>Ligado</b> para activar o toque. Prima para a posição <b>Desligado</b> para desactivar o toque.
4	Botão de correio de voz	Prima para aceder ao correio de voz (tem de ser configurado pelo administrador do sistema telefónico).
5	Botão de intermitência	Prima para colocar uma chamada em espera e abrir outra linha.
6	Botão de remarcação	Prima para remarcar o último número.
7	Botão de volume	Prima repetidamente para aumentar o volume do auscultador (quando o auscultador estiver fora do telefone) ou o volume do toque (quando o auscultador estiver colocado no telefone).

N.º	Funcionalidade do Telefone	Descrição
8	Teclado	Utilize para marcar os números de telefone.

Conhecer o Cisco SPA 303



N.º	Funcionalidade do Telefone	Descrição
1	Auscultador	Levante para efectuar ou atender uma chamada.
2	Indicador de Mensagem em Espera	Apresenta a cor vermelho sólido quando existe uma nova mensagem de correio de voz. Fica intermitente a vermelho durante uma chamada a receber ou quando o firmware do telefone está a ser actualizado.
3	Ecrã LCD	Apresenta a data e hora, o nome da estação telefónica, as extensões de linha e as opções de softkey.

N.º	Funcionalidade do Telefone	Descrição
4	Indicadores de linha	<p>Indicam o estado da linha telefónica. Quando acesos:</p> <p><b>Verde:</b> Linha inactiva.</p> <p><b>Vermelho</b> (contínuo): Linha activa ou em utilização.</p> <p><b>Vermelho</b> (intermitente): Linha em espera.</p> <p><b>Laranja:</b> A linha não está registada e não pode ser utilizada.</p> <p>As cores dos indicadores de linha dependem do sistema telefónico e podem ser diferentes.</p> <p>Estes indicadores também podem ser programados pelo administrador do sistema telefónico para executar funções, como, por exemplo, a marcação rápida, o atendimento de chamadas ou a monitorização de uma extensão.</p>
5	Botões de softkey	<p>Prima um botão de softkey para executar a acção indicada na etiqueta no ecrã LCD acima. As softkeys variam em função do sistema telefónico. Consulte o manual de utilizador do telefone para obter mais informações.</p>
6	Botão de navegação	<p>Prima uma seta para percorrer os itens mostrados no ecrã LCD para a esquerda ou direita, para cima ou para baixo.</p>
7	Botão de mensagens	<p>Prima para aceder ao correio de voz (tem de ser configurado pelo administrador do sistema telefónico).</p>
8	Botão de chamada em espera	<p>Prima para colocar uma chamada em espera.</p>
9	Botão de configuração	<p>Prima para aceder a um menu, de modo a configurar funcionalidades e preferências (tais como, o directório e marcações rápidas), aceder ao histórico de chamadas e configurar funções (por exemplo, o reencaminhamento de chamadas).</p>
10	Botão de silêncio	<p>Prima para activar ou desactivar o som no telefone. Quando o telefone tem a funcionalidade de silêncio activada o botão apresenta uma luz vermelha. Um botão de silêncio intermitente indica que não é possível localizar a ligação de rede.</p>

N.º	Funcionalidade do Telefone	Descrição
11	Botão de auricular	Prima para ligar ou desligar o auricular. Quando o auricular está ligado, o botão apresenta uma luz verde.
12	Botão de volume	Prima + para aumentar o volume e - para baixar o volume do auscultador, auricular, altifalante (quando o auscultador estiver fora do telefone) ou o volume do toque (quando o auscultador estiver colocado no telefone).
13	Botão de altifalante	Prima para ligar ou desligar o altifalante. Quando o altifalante está ligado, o botão apresenta uma luz verde.
14	Teclado	Utilize para marcar números de telefone, introduzir letras e escolher itens no menu.

## Botões de Softkey

Os botões de softkey no ecrã do telefone podem variar em função do modelo do telefone e da configuração do sistema telefónico. (Os botões de softkey não estão disponíveis no modelo Cisco SPA 301.) Prima as teclas **Seta para a Direita** ou **Seta para a Esquerda** no botão de navegação para visualizar botões de softkey adicionais.

Abaixo encontra-se uma lista parcial de botões de softkey que poderão estar disponíveis no telefone. É possível que não tenha todos estes botões de softkey no telefone, em contrapartida, poderá ter botões adicionais que não constam nesta lista. Por exemplo, o administrador do telefone também poderá fornecer botões de softkey personalizados no telefone, como, por exemplo, botões que permitam a marcação rápida para um número da empresa ou que acedam a um programa especializado executado no telefone. Contacte o administrador do telefone para obter mais informações.

Botão	Função
<< ou >>	Desloque-se para a esquerda ou para a direita numa entrada sem eliminar caracteres.
activ (activar)	Activa o modo de protecção de ecrã.

Botão	Função
add (adicionar)	Adicione uma entrada.
bxfer (trans- ferência não assistida)	Efectua uma transferência de chamada não assistida (transferência de uma chamada sem falar com a pessoa para a qual está a transferir a chamada).
cancel (cancelar)	Cancela as alterações efectuadas (prima antes de <b>ok</b> ou <b>guardar</b> ).
cfwd (reencami- nhamento de chamadas)	Reencaminha todas as chamadas a receber no telefone para um número especificado.
-cfwd (reencami- nhamento de chamadas)	Limpa o reencaminhamento de chamadas.
conf (conferência)	Inicia uma chamada de conferência.
confLx (juntar linhas activas em conferência)	Junta em conferência as linhas activas no telefone.
delChr (eliminar carácter)	Elimina o último número ou letra.
delete (eliminar)	Elimina um item completo (por exemplo, um número da lista Histórico de Chamadas).
dial (marcar)	Marca um número.
dir (directório)	Fornece acesso aos directórios do telefone.
-dnd (limpar não incomodar)	Limpa a funcionalidade Não Incomodar.



Botão	Função
dnd (não incomodar)	Não Incomodar; impede que as chamadas a receber toquem no telefone.
edit (editar)	Abre um item para que possa editar números ou letras ou activar ou desactivar uma funcionalidade.
grPick (atender grupo)	Permite atender uma chamada a tocar numa extensão determinando o número da extensão a tocar.
ignore (ignorar)	Ignora uma chamada a receber.
lcr (responder à última chamada)	Marca a Última Chamada Recebida.
miss (não atendidas)	Mostra a lista Chamadas Não Atendidas.
park (retenção)	Coloca uma chamada em espera num número “retido” designado. A chamada é retida na linha até ser desligada ou o autor da chamada desligar. A configuração tem de ser efectuada pelo administrador do sistema telefónico.
phold (colocar em espera)	Coloca uma chamada em espera numa linha partilhada activa.
pickup (atender)	Permite atender uma chamada a tocar noutra extensão introduzindo o número de extensão.
redial (remarcar)	Apresenta uma lista dos números marcados recentemente.
save (guardar)	Guarda as alterações.
select (seleccionar)	Selecciona o item realçado no ecrã LCD.
starcode (código de asterisco)	Permite introduzir um código de asterisco. Consulte <b>“Utilizar os Códigos de Asterisco,” on page 72.</b>
unpark (recuperar)	Retoma uma chamada retida.

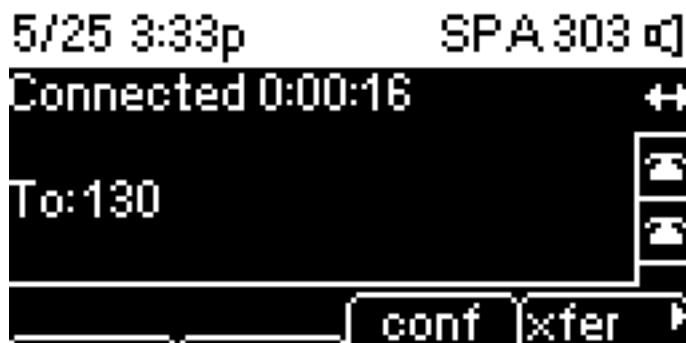
Botão	Função
xfer (transferir)	Efectua a transferência de uma chamada.
xferLx (transferir linha)	Transfere uma linha activa no telefone para um número chamado.
y/n (s/n)	Apresenta um submenu e ao premir, alterna entre <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para activar ou desactivar uma opção.

## Ícones no Ecrã

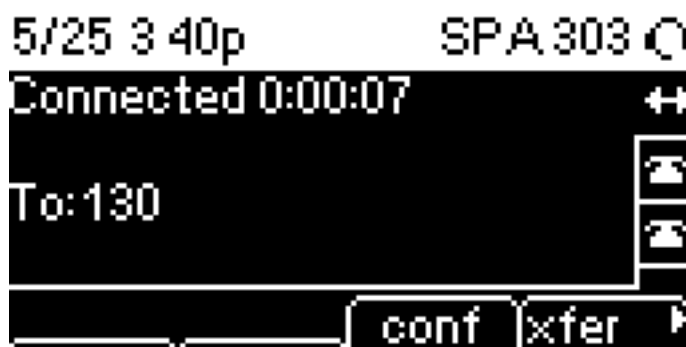
O ecrã LCD apresenta vários ícones que indicam o estado do telefone ou das chamadas no telefone. Os ecrãs que se seguem mostram alguns dos ícones utilizados:



Na figura acima, a seta dupla, à direita no ecrã, indica uma chamada em curso. O ícone de telefone fora do descanso junto a “SPA 303” indica que o auscultador está a ser utilizado.



Na figura acima, o ícone de altifalante junto a “SPA 303” indica que o altifalante está a ser utilizado.



Na figura acima, o ícone de auricular junto a “SPA 303” indica que o auricular está a ser utilizado.



Na figura acima, a seta para a direita, à direita no ecrã, indica uma chamada em espera.

## Utilizar Atalhos de Teclado

Ao utilizar os menus do telefone, é possível utilizar o teclado para introduzir o número mostrado junto ao item do menu ou submenu no ecrã LCD. (Não aplicável ao Cisco SPA 301).

Por exemplo, para obter o endereço IP no Cisco SPA 303, prima o botão **Configuração** e marque **9**.



O endereço IP é apresentado no ecrã Rede.



**NOTA** Os menus e as opções podem ser diferentes.

# Instalar o Telefone

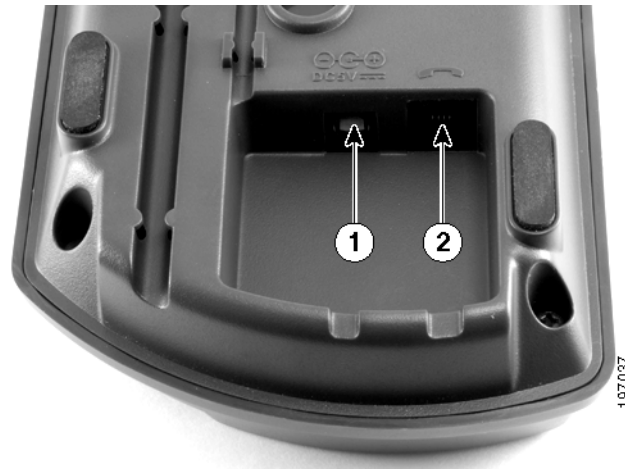
Este capítulo descreve como instalar o Telefone IP Cisco Small Business e ligá-lo à rede. Contém as seguintes secções:

- **Antes de Começar, página 19**
- **Instalar o Telefone IP Cisco SPA 301, página 20**
- **Instalar o Telefone IP Cisco SPA 303, página 22**
- **(Opcional) Montar o Telefone Cisco SPA 30X na Parede, página 25**
- **Verificar o Arranque do Telefone, página 32**
- **Actualizar o Firmware do Telefone, página 33**

## Antes de Começar

Antes de instalar e ligar o telefone, confirme junto do administrador do sistema (se aplicável) se a rede está preparada para o telefone, leia os avisos de segurança e certifique-se de que tem todos os componentes do telefone e documentação disponíveis.

## Instalar o Telefone IP Cisco SPA 301



**Figura 1** Ligações do Auscultador e Alimentação do Telefone Cisco SPA 301

### Ligar o Auscultador

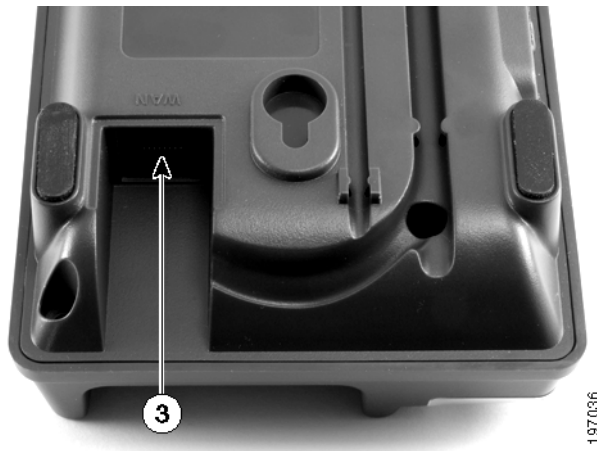
- PASSO 1** Vire o telefone para expor as portas na parte posterior da unidade.
- PASSO 2** Introduza a extremidade comprida do fio do telefone na porta do auscultador no telefone assinalada com um símbolo de telefone. (identificada com o número 2 na **Figura 1**).
- PASSO 3** Introduza a outra extremidade do fio do telefone na porta na parte inferior do auscultador (não mostrado).

### Ligar a Alimentação

Introduza uma extremidade do cabo de alimentação numa tomada e introduza a outra extremidade do cabo de alimentação na porta de alimentação do telefone (identificada com o número 1 na **Figura 1**).

**NOTA** Para ligar o telefone através da ligação Ethernet, utilize o acessório opcional Divisor Power Over Ethernet de 5 Volts da Cisco POES5. Consulte a documentação do Cisco POES5 em Cisco.com para mais informações.

## Ligar o Cisco SPA 301 à Rede



**Figura 2** Ligação Ethernet do Telefone Cisco SPA 301

Se estiver a utilizar uma ligação Ethernet:

- PASSO 1** Introduza uma extremidade do cabo Ethernet na porta de rede do telefone assinalada com “WAN” (identificada com o número 3 na **Figura 2**).
- PASSO 2** Introduza a outra extremidade do cabo Ethernet no dispositivo apropriado, como, por exemplo, um comutador de rede, na rede.

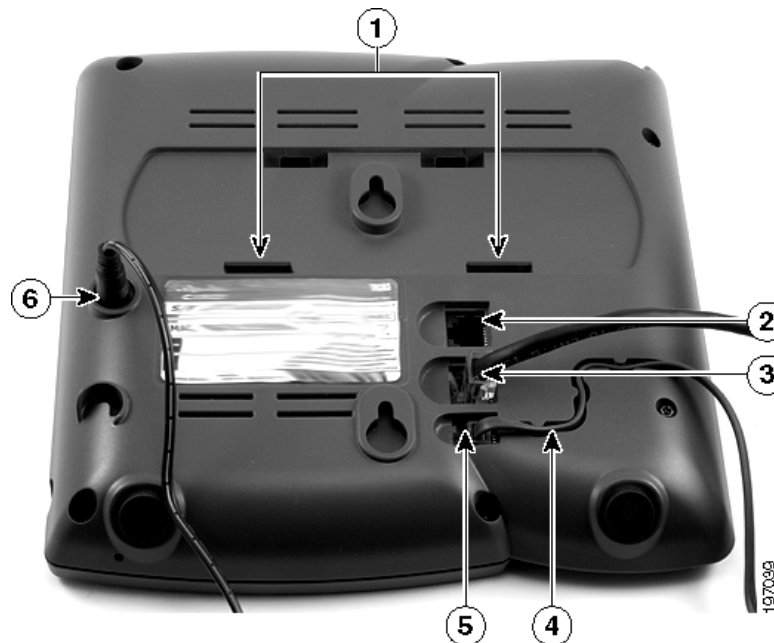
### (Opcional) Ligar o Cisco SPA 301 à Rede Sem Fios

É possível utilizar o Cisco WBP54G Wireless-G Bridge para Adaptadores de Telefone para ligar o telefone IP a uma rede sem fios Wireless-G, em vez de a uma rede local com fios. Para ligar o telefone ao Cisco WBP54G:

- PASSO 1** Configure o Cisco WBP54G utilizando o Assistente de Configuração. Consulte as instruções do *Manual de Instalação Rápida do Wireless-G Bridge para Adaptadores de Telefone*, disponível em [cisco.com](http://cisco.com). Consulte o **Apêndice A, “Onde Obter Informações a Partir de Agora,”** para obter uma lista de documentos e localizações.
- PASSO 2** Durante o processo do Assistente de Configuração ligue o cabo de rede Ethernet do WBP54G à parte posterior da estação de base do telefone IP na ranhura assinalada com “WAN”.
- PASSO 3** Ligue o cabo de alimentação do WBP54G à porta de alimentação na base do telefone IP.

- PASSO 4** Ligue o adaptador de corrente do telefone IP à porta de alimentação do WBP54G.
- PASSO 5** Ligue a outra extremidade do adaptador de corrente do telefone IP a uma tomada eléctrica.

## Instalar o Telefone IP Cisco SPA 303



**Figura 3** Ligações do Telefone Cisco SPA 303

### Ligar o Auscultador

- PASSO 1** Vire o telefone para expor as portas na parte posterior da unidade.
- PASSO 2** Introduza a extremidade comprida do fio do telefone na porta do auscultador no telefone assinalada com um símbolo de telefone. (identificada com o número 5 na **Figura 3**).
- PASSO 3** (Opcional) Encaminhe o fio do telefone através da ranhura para cabos (identificada com o número 4 na **Figura 3**).
- PASSO 4** Introduza a outra extremidade do fio do telefone na porta na parte inferior do auscultador (não mostrado).



## Ligar a Alimentação

Introduza uma extremidade do cabo de alimentação numa tomada e introduza a outra extremidade do cabo de alimentação na porta de alimentação do telefone (identificada com o número 6 na **Figura 3**).

**NOTA** Para ligar o telefone através da ligação Ethernet, utilize o acessório opcional Divisor Power Over Ethernet de 5 Volts da Cisco POES5. Consulte a documentação do Cisco POES5 em Cisco.com para mais informações.

## Ligar o Cisco SPA 303 à Rede

**PASSO 1** Introduza uma extremidade do cabo Ethernet na porta de rede do telefone assinalada com “SW” (identificada com o número 3 na **Figura 3**).

**PASSO 2** Introduza a outra extremidade do cabo Ethernet no dispositivo apropriado, como, por exemplo, um comutador de rede, na rede.

### (Opcional) Ligar o Cisco SPA 303 à Rede Sem Fios

É possível utilizar o Cisco WBP54G Wireless-G Bridge para Adaptadores de Telefone para ligar o telefone IP a uma rede sem fios Wireless-G, em vez de a uma rede local com fios.

**NOTA** A Cisco não recomenda a ligação de um PC ao telefone quando está a funcionar no modo sem fios.

Para ligar o telefone ao Cisco WBP54G:

**PASSO 1** Configure o Cisco WBP54G utilizando o Assistente de Configuração. Consulte as instruções do *Manual de Instalação Rápida do Wireless-G Bridge para Adaptadores de Telefone*, disponível em cisco.com. Consulte o **Apêndice A, “Onde Obter Informações a Partir de Agora,”** para obter uma lista de documentos e localizações.

**PASSO 2** Durante o processo do Assistente de Configuração ligue o cabo de rede Ethernet do WBP54G à parte posterior da estação de base do telefone IP na ranhura assinalada com “SW”.

**PASSO 3** Ligue o cabo de alimentação do WBP54G à porta de alimentação na base do telefone IP.

**PASSO 4** Ligue o transformador do telefone IP à porta de alimentação do WBP54G.

**PASSO 5** Ligue a outra extremidade do transformador do telefone IP a uma tomada eléctrica.

---

## (Opcional) Instalar o Suporte do Cisco SPA 303

**NOTA** Não fixe o suporte de secretária se pretender montar o telefone na parede.

- 
- PASSO 1** Encaixe o suporte do telefone alinhando as patilhas no suporte com as ranhuras no telefone.
- PASSO 2** Faça deslizar as patilhas inferiores para o interior das ranhuras inferiores no telefone (identificadas com o número 1 na **Figura 3**) e exerça uma ligeira pressão no sentido descendente no suporte. Deverá deslizar facilmente para o interior das ranhuras superiores do suporte. Não force.
- 

## (Opcional) Ligar um PC ao Cisco SPA 303

Para ligar um PC ao telefone (opcional):

**NOTA** A Cisco não recomenda a ligação de um PC ao telefone quando está a funcionar no modo sem fios.

- 
- PASSO 1** Para fornecer acesso à rede a um PC, ligue uma extremidade de um cabo Ethernet adicional (não incluído) à porta do PC na parte posterior do telefone (identificada com o número 2 na **Figura 3**.)
- PASSO 2** Ligue a outra extremidade do cabo Ethernet à porta de rede no PC.
- 

## (Opcional) Ligar Auriculares Com Fios e Sem Fios

O Cisco SPA 303 suporta auriculares de diferentes fabricantes. Para obter os modelos suportados mais recentes, contacte o seu revendedor. É possível encontrar informações adicionais nos Web sites dos fabricantes:

<http://www.plantronics.com>

<http://www.jabra.com>

Cada marca e tipo de auricular poderá requerer a execução de diferentes passos para a ligação. Consulte a documentação referente a um auricular específico para obter mais informações.

Em geral, para ligar um auricular, ligue o conector de 2,5 mm do auricular à porta do auricular no lado direito do telefone IP conforme mostrado na seguinte imagem:



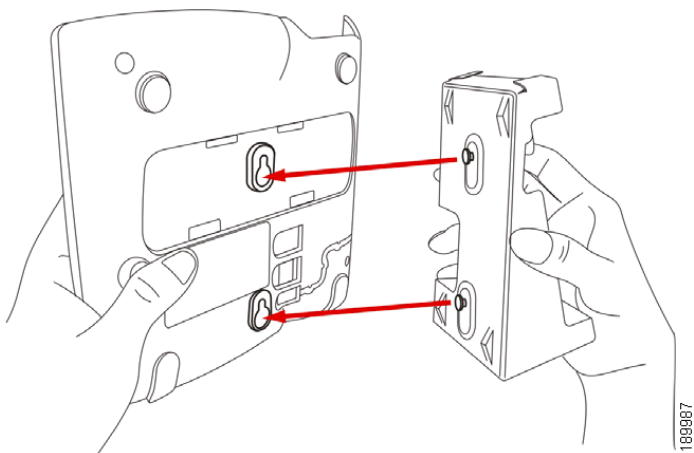
## (Opcional) Montar o Telefone Cisco SPA 30X na Parede

Para montar o telefone na parede, é necessário adquirir o kit de suporte de montagem na parede MB100.

**Figura 4** Kit de Montagem na Parede MB100

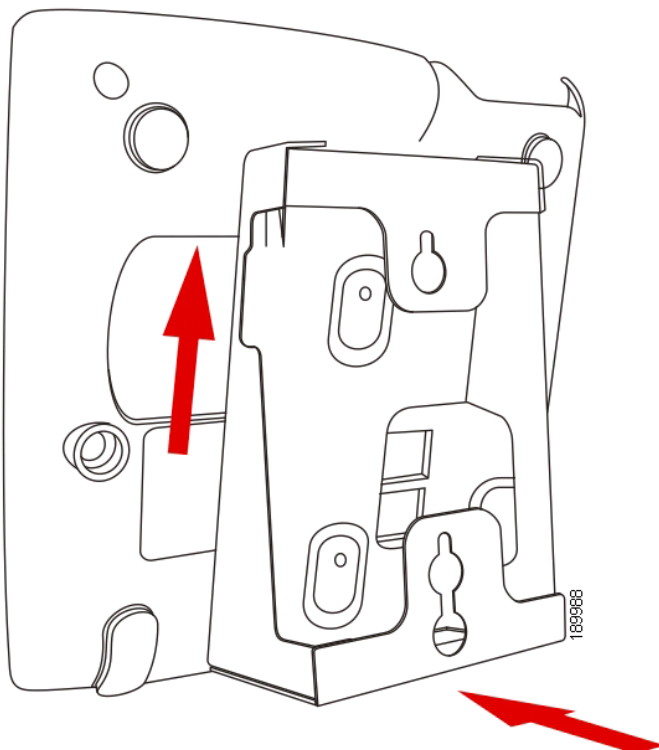


- PASSO 1** Para fixar o Suporte de Montagem (MB), alinhe os dois elementos de engate no MB com os orifícios na base do telefone.

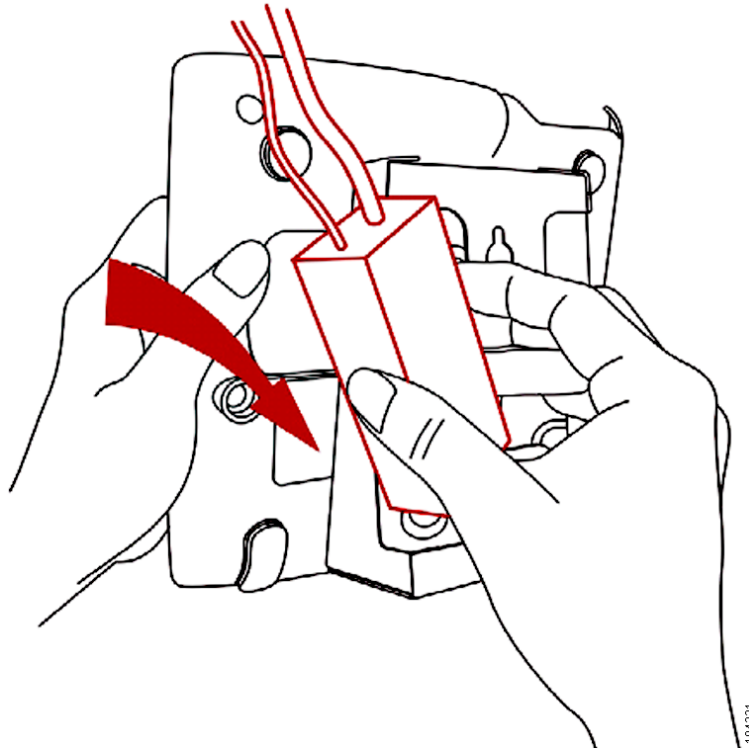


- PASSO 2** Oriente o MB de modo a que as portas de Ethernet e do auscultador do telefone fiquem acessíveis após a instalação.

- PASSO 3** Empurre o MB para a base do telefone. Faça deslizar o MB no sentido ascendente para encaixá-lo na respectiva posição.



**PASSO 4** (Opcional) Se estiver instalado um dongle de Wi-Fi ou PoE, coloque na base.

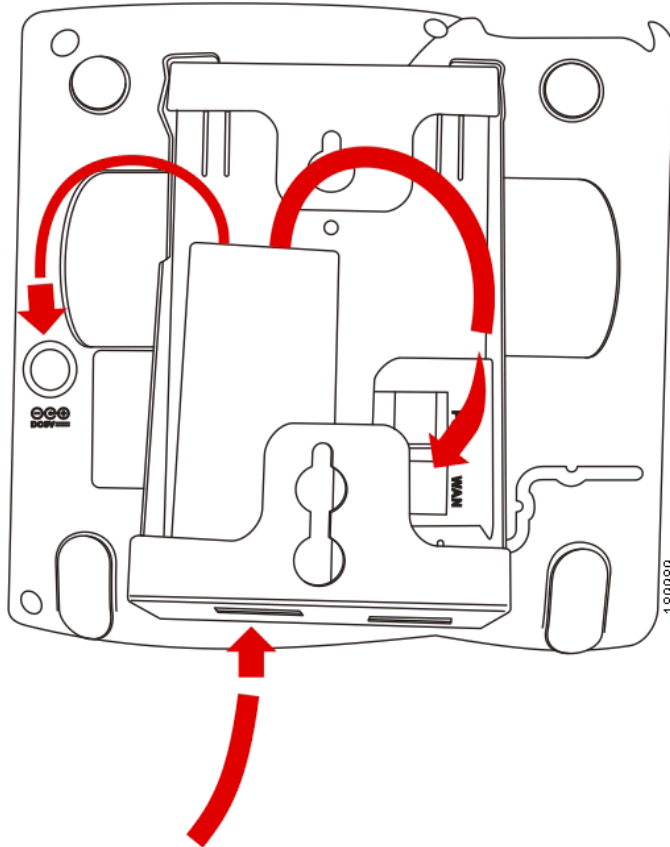


## Instalar o Telefone

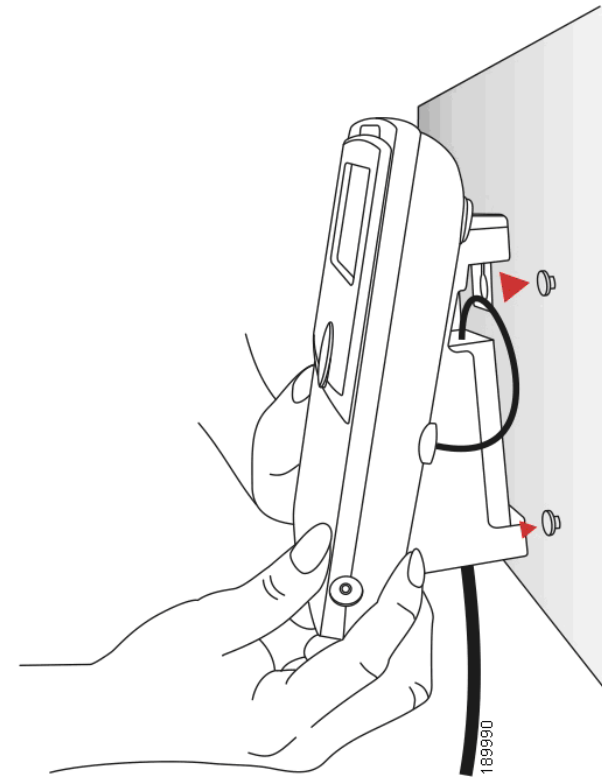
(Opcional) Montar o Telefone Cisco SPA 30X na Parede

# 2

Ligue os cabos de Ethernet e alimentação.



**PASSO 5** Pendure nos parafusos montados na parede.





### Inverter a Patilha de Fixação do Auscultador

Se montar o telefone numa superfície vertical, é necessário inverter a patilha de fixação do auscultador no telefone para que o auscultador não caia do telefone quando é colocado no descanso.



**Figura 5 Patilha de Fixação do Auscultador (Posição Predefinida)**

- PASSO 1** Introduza uma moeda ou um objecto com largura semelhante na ranhura.
- PASSO 2** Rode a patilha 180°. (Consulte a [Figura 6](#).) A patilha encaixa na ranhura do auscultador quando este é colocado no descanso.



**Figura 6 Patilha de Fixação do Auscultador (Invertida)**

## Verificar o Arranque do Telefone

Após ligado e com conectividade de rede, o telefone executa uma sequência de arranque. Durante esta sequência, os telefones com ecrã apresentam o logótipo da Cisco e, em seguida, a mensagem “A Inicializar a Rede”. Todas as luzes do telefone ficam intermitentes.

Quando o telefone tiver sido ligado com êxito à rede e recebido uma configuração básica, o número da extensão é apresentado no ecrã (em modelos com ecrã) e o telefone apresenta um sinal de linha.

Em modelos com ecrã, o telefone apresenta um menu padrão para o telefone. A data, nome e número do telefone são apresentados na primeira linha do ecrã LCD. Na parte inferior do ecrã LCD, as softkeys são apresentadas em função dos respectivos botões de softkey associados.

Em modelos sem ecrã, como o Cisco SPA 301, deverá ouvir um sinal de linha quando levantar o auscultador ou premir o botão de altifalante.

Se o telefone não iniciar, verifique a instalação e as ligações. Se estiverem correctas, experimente retirar a ficha do telefone da corrente e voltar a ligar. Se continuar a não ser possível visualizar o ecrã, contacte o administrador do telefone ou o ITSP (Internet Telephony Service Provider).

## Actualizar o Firmware do Telefone

O seu telefone está equipado com firmware pré-instalado. Contudo, poderão estar disponíveis versões mais recentes do firmware que adicionam funcionalidades e correcções a problemas do telefone. Para obter um desempenho ideal, pode ser necessário actualizar o telefone com o firmware mais recente.



### ATENÇÃO

Se estiver a utilizar o telefone com um sistema Internet Telephony Service Provider, não actualize o firmware do telefone sem consultar o fornecedor de serviços. O fornecedor pode actualizar automaticamente o telefone sem ser necessária qualquer acção da sua parte.

Para actualizar o firmware do telefone, transfira o firmware a partir do Web site da Cisco e instale o mesmo a partir do PC. Consulte a secção que se segue para obter instruções.

## Determinar a Versão Actual do Firmware

### Cisco SPA 303

**PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.

**PASSO 2** Desloque-se para **Informações do produto** e prima **seleccionar**.

**PASSO 3** Desloque-se para **Versão do software**. É apresentado o número da versão do firmware.

### Cisco SPA 501

**PASSO 1** Prima \*\*\*\*.

**PASSO 2** Introduza **150** e, em seguida, prima **#**. A versão do firmware é recitada.

### Transferir o Firmware

Vá para [www.tools.cisco.com/support/downloads](http://www.tools.cisco.com/support/downloads) e introduza o número do modelo na caixa Pesquisa de Software. Guarde o firmware no ambiente de trabalho.

### Obter o Endereço IP do Telefone

Antes de actualizar, necessita do endereço IP do telefone que está a actualizar. Para obter o endereço IP:

#### Cisco SPA 303

**PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.

**PASSO 2** Desloque-se para **Rede** e prima **seleccionar**.

**PASSO 3** Desloque-se para visualizar o **IP actual**. Este é o endereço IP do seu telefone.

#### SPA 301

**PASSO 1** Prima \*\*\*\*.

**PASSO 2** Introduza **110** e, em seguida, prima **#**. O endereço IP é recitado.

### Instalar o Firmware

**PASSO 1** Extraia o firmware para o PC.

**NOTA** Se estiver numa ligação VPN, poderá ser necessário desligar antes de continuar para que o PC possa comunicar directamente com o telefone para efectuar a actualização.

**PASSO 2** Execute o ficheiro executável da actualização do firmware (por exemplo, faça duplo clique sobre **upg-spa303-7-4-5.exe**).

**PASSO 3** Clique em **Continuar** depois de ler a mensagem acerca da actualização e do fornecedor de serviços.

**PASSO 4** Introduza o endereço IP do telefone e verifique o endereço do PC.

**PASSO 5** Clique em **OK**. O sistema apresenta informações sobre o software e hardware actuais do telefone.

**PASSO 6** Clique em **Actualizar** para iniciar a actualização.

**NOTA** Não desligue a corrente do telefone até a actualização estar concluída (o indicador luminoso do telefone deixa de estar intermitente).

**PASSO 7** Clique em **OK** para dispensar a mensagem de estado da actualização.

---

# Utilizar Funções Básicas do Telefone

Este capítulo fornece instruções sobre como utilizar as funções básicas do telefone. Inclui as seguintes secções:

- **Utilizar o Hardware do Telefone e os Acessórios (Cisco SPA 303), página 37**
- **Ajustar o Volume da Chamada e Desactivar o Som, página 38**
- **Efectuar ou Atender uma Chamada, página 39**
- **Utilizar as Funções Chamada Em Espera e Retomar, página 41**
- **Terminar uma Chamada, página 42**
- **Transferir Chamadas (Cisco SPA 303), página 42**
- **Remarcar um Número, página 44**
- **Ver e Responder a Chamadas Não Atendidas (Cisco SPA 303), página 44**
- **Reencaminhar Chamadas, página 46**
- **Definir a funcionalidade Não incomodar, página 50**
- **Activar e Desactivar a Funcionalidade Chamada em Espera, página 51**
- **Atender uma Chamada a partir de Outra Extensão (Cisco SPA 303), página 52**
- **Reter uma Chamada (Cisco SPA 303), página 53**
- **Efectuar uma Chamada de Conferência com Três Participantes, página 54**
- **Utilizar os Directórios Telefónicos (Cisco SPA 303), página 55**
- **Utilizar Listas de Registo de Chamadas, página 58**
- **Definir ou Alterar uma Palavra-passe do Telefone, página 59**
- **Aceder ao Correio de Voz, página 60**

## Utilizar o Hardware do Telefone e os Acessórios (Cisco SPA 303)

### Utilizar o Altifalante

Para utilizar o altifalante, prima o botão **Altifalante** (o auscultador pode ou não estar no descanso).

### Utilizar o Auricular com o Telefone IP

Instale o auricular conforme descrito na secção “**(Opcional) Ligar Auriculares Com Fios e Sem Fios**” secção na página 24.

**NOTA** Os passos a executar para utilizar o auricular com o telefone IP poderão variar. Consulte a documentação do utilizador referente ao auricular para obter mais informações.

Prima o botão **Auricular** no telefone e marque o número para efectuar uma chamada ou prima o botão de auricular para atender uma chamada a tocar.

### Alternar entre o Auscultador/Auricular/Altifalante Durante uma Chamada

Qualquer um destes dispositivos de áudio pode ser utilizado durante uma chamada. Apenas é possível utilizar um dispositivo de cada vez.

O auscultador pode estar no descanso quando utilizar a função de altifalante ou de auricular. Se mudar do auscultador para o altifalante, certifique-se de que o indicador luminoso do altifalante ou do auricular está aceso antes de voltar a colocar o auscultador no descanso. (No entanto, se mudar do auscultador para um auricular sem fios, não volte a colocar o auscultador, caso contrário irá desligar a chamada.)

### Enviar Áudio para o Altifalante do Telefone

A escolha desta opção, permite enviar áudio para o altifalante quando o auscultador está levantado.

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
  - PASSO 2** Desloque-se para **Preferências** e prima a softkey **seleccionar**.
  - PASSO 3** Desloque-se para **Enviar Áudio para o Altifalante** e prima a softkey **editar**.
  - PASSO 4** Prima **s/n** para activar ou desactivar a funcionalidade.
  - PASSO 5** Prima a softkey **ok**.
  - PASSO 6** Prima a softkey **guardar**.
- 

### Escolher o Dispositivo de Áudio Preferencial

Esta opção designa o auricular ou altifalante do telefone como o dispositivo de áudio preferencial quando não é utilizado o auscultador.

Para escolher o dispositivo de áudio preferencial:

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
  - PASSO 2** Desloque-se para **Preferências** e prima a softkey **seleccionar**.
  - PASSO 3** Desloque-se para **Dispositivo de Áudio Preferencial** e prima a softkey **editar**.
  - PASSO 4** Prima a softkey **opção** para ver as opções. Quando for apresentada a opção pretendida, prima a softkey **ok**.
  - PASSO 5** Prima a softkey **guardar**.
- 

## Ajustar o Volume da Chamada e Desactivar o Som

Também pode alterar as definições de volume das chamadas a partir do PC utilizando a Interface Web do Telefone IP. Consulte a secção **“Ajustar o Volume do Áudio”** secção na página 85.



### Ajustar o Volume da Chamada

#### Cisco SPA 301

Com o auricular fora do telefone, prima o botão **Vol.** repetidamente para aumentar o volume. Quando atingir o volume máximo, ao voltar a premir o botão o volume é reduzido para o mínimo.

#### Cisco SPA 303

Para ajustar o volume do auscultador ou do altifalante, levante o auscultador ou prima o botão **Altifalante**. Prima **+** no Botão **Volume** para aumentar o volume ou prima **-** para diminuir o volume. Prima **guardar**.

### Ajustar o Volume do Toque

#### Cisco SPA 301

Para ajustar o volume do toque, prima o botão **Vol.** quando o auscultador estiver colocado no telefone. Quando atingir o volume de toque máximo, ao voltar a premir o botão o volume é reduzido para o mínimo.

#### Cisco SPA 303

Para ajustar o volume do toque, prima o botão **Volume** quando o auscultador estiver colocado no telefone e o botão do altifalante estiver desactivado. Prima **guardar**.

### Utilizar o Botão Silêncio (Cisco SPA 303)

Para desactivar o som do microfone do telefone, do altifalante ou do microfone do auricular, prima o botão **Silêncio** no telefone. O botão acende-se a vermelho. Prima novamente o botão **Silêncio** para activar o som.

Se não estiver ligado qualquer dispositivo de áudio, premir a tecla **Silêncio** não produz qualquer efeito. Quando passa do altifalante para o auscultador, a opção de silêncio é desactivada automaticamente.

## Efectuar ou Atender uma Chamada

**NOTA** Poderá ser necessário marcar um ou mais números para contactar uma linha externa. Solicite informações ao administrador do telefone.

Técnicas básicas para atender uma chamada:

- Levante o auscultador.
- Prima o botão **Altifalante** (Cisco SPA 303).
- Prima o botão **Auricular** (Cisco SPA 303).
- Prima um botão de linha verde para efectuar uma chamada ou um botão de linha intermitente a vermelho para atender uma chamada (Cisco SPA 303).

**Técnicas para efectuar uma chamada sem marcar um número (Cisco SPA 303):**

- Prima a softkey **remarcar** e, em seguida, a softkey **marcar** para marcar o último número.
- Se tiver configurado marcações rápidas, prima o código de marcação rápida atribuído e, em seguida, prima a softkey **marcar**.
- Para atender uma chamada a tocar noutro telefone do sistema telefónico, prima a softkey **atender**. Em seguida, introduza o número da extensão do telefone a tocar.

**NOTA** Também pode efectuar uma chamada escolhendo um número a partir de um directório ou a partir do Histórico de Chamadas. Consulte a secção **“Utilizar os Directórios Telefónicos (Cisco SPA 303)”** secção na página 55 e a secção **“Utilizar Listas de Registo de Chamadas”** secção na página 58.

## Utilizar a Marcação Assistida (Cisco SPA 303)

Se a Marcação assistida estiver activada, quando efectuar chamadas, ao começar a marcar verá no ecrã uma lista de correspondências de números de telefone marcados ou recebidos recentemente.

Se pretender escolher um destes números:

**PASSO 1** Utilize o painel de navegação para se deslocar para baixo e realçar um número de telefone no ecrã LCD.

**PASSO 2** Prima a softkey **marcar** para terminar a chamada.

Consulte **“Activar a Marcação Assistida (Cisco SPA 303),”** na página 64 para obter mais informações sobre como activar esta funcionalidade.

## Utilizar as Funções Chamada Em Espera e Retomar

Para colocar uma chamada em espera, prima o botão **Intermitência** (Cisco SPA 301) ou o botão **Em Espera** (Cisco SPA 303). São emitidos vários sinais sonoros ou é reproduzida uma música para o autor da chamada (depende da configuração do sistema). No Cisco SPA 303, o LCD do telefone mostra uma seta intermitente que indica que a linha está em espera, conforme mostrado na figura abaixo.



Para retomar a chamada, prima o botão **Intermitência** (Cisco SPA 301) ou o botão de linha intermitente a vermelho da chamada (Cisco SPA 303). Se tiver várias chamadas (Cisco SPA 303), serão todas colocadas em espera, à excepção da chamada activa.

Se tiver uma chamada activa e receber outra chamada:

### Cisco SPA 301

Prima o botão **Intermitência**. Para retomar a primeira chamada, prima novamente o botão **Intermitência**.

### Cisco SPA 303

Efectue um dos seguintes procedimentos:

- Prima a softkey **atender** ou **ignorar**.
- Prima o botão **Em espera** para colocar a chamada em espera e prima o botão de linha intermitente a vermelho para atender a chamada a receber.

Para retomar a primeira chamada, prima o botão de linha intermitente a vermelho.

## Alternar Entre Várias Chamadas em Espera numa Única Linha (Cisco SPA 303)

É possível ter até duas chamadas em cada linha telefónica. Se uma ou mais chamadas numa linha estiver em espera, a barra a preto na parte superior do ecrã mostra a chamada em espera (assinalada pela seta para a direita). As informações de chamada na parte inferior do ecrã mostram a chamada activa.

Para alternar entre duas chamadas numa única linha, prima o botão de linha intermitente. Se houver várias chamadas em espera em várias linhas, utilize o botão de navegação para se deslocar para cima ou para baixo e prima o botão de linha intermitente referente à chamada seleccionada.

## Terminar uma Chamada

Para terminar uma chamada:

- Se estiver a utilizar o auscultador, desligue.
- Se estiver a utilizar o altifalante, prima o botão **Altifalante** (Cisco SPA 303).
- Se estiver a utilizar o auricular, prima o botão **Auricular** (com fios) ou volte a colocar o receptor (caso sejam utilizados determinados modelos sem fios) - Cisco SPA 303.

## Transferir Chamadas (Cisco SPA 303)

Pode efectuar os seguintes tipos de transferências:

- Transferência Assistida — Ligue à pessoa para a qual está a transferir a chamada e:
  - transfira a chamada enquanto o telefone está a tocar.
  - aguarde que a outra pessoa atenda antes de transferir a chamada.
- Transferência Não Assistida — Transfira a chamada sem falar com a outra pessoa para a qual está a transferir a chamada.

### Efectuar uma Transferência Assistida

**PASSO 1** Durante uma chamada activa, prima **transferir**. A chamada é colocada em espera e é aberta uma nova linha para marcar o número.

**PASSO 2** Pode:

- Introduzir o número para o qual pretende transferir a chamada e, em seguida, premir **marcar** ou aguardar alguns segundos.
- Premir a softkey **directório** e escolher um número no directório pessoal ou seleccionar **Directório da Empresa** e, em seguida, premir a softkey **marcar**.

Se desligar antes de a segunda chamada tocar, a transferência falha e a primeira chamada é desligada. Se marcar o número incorrectamente, utilize a softkey **eliminar carácter**, **limpar** ou **cancelar** para efectuar as alterações antes da transferência da chamada.

**PASSO 3** Prima a softkey **transferir** quando o telefone começar a tocar ou em qualquer momento depois de o telefone ser atendido.

### Efectuar uma Transferência Não Assistida

**PASSO 1** Durante uma chamada activa, prima a softkey **transferência não assistida**.

**PASSO 2** Introduza o número para o qual pretende transferir a chamada e prima a softkey **marcar**. A chamada é transferida sem ser necessária qualquer outra acção.

### Transferir uma Chamada em Espera para uma Chamada Activa

Se tiver uma chamada em espera e uma chamada activa, pode transferir uma destas chamadas para a outra chamada, ligando os dois autores das chamadas. (É diferente de uma chamada de conferência pois deixará de participar na chamada depois da transferência.)

Com uma chamada activa e uma ou mais chamadas em espera, prima a softkey **transferir linha**.

- Se tiver apenas uma chamada em espera, a chamada é transferida para a chamada activa e o utilizador é desligado.
- Se tiver mais do que uma chamada em espera, escolha a chamada em espera que pretende transferir premindo o respectivo botão de linha.

## Remarcar um Número

### Cisco SPA 303

Para remarcar o último número chamado, prima a softkey **remarcar** duas vezes.

Para remarcar outro número:

- 
- PASSO 1** Prima a softkey **remarcar** e seleccione o número pretendido.
- PASSO 2** (Opcional) Prima a softkey **editar** para seleccionar um número e modificá-lo (por exemplo, para adicionar um indicativo). Quando tiver concluído, prima a softkey **ok**.
- PASSO 3** Levante o auscultador ou prima a softkey **marcar** para marcar automaticamente o número seleccionado.
- 

### Cisco SPA 301

Para remarcar o último número, prima o botão **Remarcar**.

## Ver e Responder a Chamadas Não Atendidas (Cisco SPA 303)

O ecrã LCD no telefone IP notifica o utilizador no caso de existir uma chamada não atendida.

Para responder a uma chamada não atendida:

- Se o ecrã LCD mostrar uma chamada não atendida, prima a softkey **responder à última chamada** para responder à última chamada não atendida. Prima a softkey **não atendida** para ver uma lista das chamadas não atendidas, seleccione uma chamada e prima **marcar**.
- Se o ecrã LCD não mostrar as softkeys **responder à última chamada** nem **não atendida**, pode responder a uma chamada a partir da lista Chamadas Não Atendidas:
  - a. Prima o botão **Configuração**.
  - b. Desloque-se para **Registo de Chamadas** e prima a softkey **seleccionar**.
  - c. Desloque-se para **Chamadas Não Atendidas** e prima a softkey **seleccionar**.
  - d. Escolha a chamada à qual pretende responder e prima a softkey **marcar**.

**NOTA** Se a chamada corresponder a um número de longa distância, poderá ser necessário editar a chamada antes de responder. Prima a softkey **editar** para editar a chamada e utilize os botões de softkey e o teclado para editar o número.

Para visualizar uma lista de todas as chamadas não atendidas:

- Se o ecrã LCD mostrar uma chamada não atendida, prima a softkey **não atendida** para visualizar uma lista de chamadas não atendidas.
- Se o ecrã LCD não mostrar as softkeys **responder à última chamada** nem **não atendida**:
  - a. Prima o botão **Configuração**.
  - b. Desloque-se para **Registo de Chamadas** e prima a softkey **seleccionar**.
  - c. Desloque-se para **Chamadas Não Atendidas** e prima a softkey **seleccionar**.

## Activar e Desactivar o Atalho de Chamadas Não Atendidas

Esta opção remove as softkeys **responder à última chamada** e **não atendida** que são apresentadas no ecrã do telefone IP quando não atende uma chamada.

Para aceder a esta opção:

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
  - PASSO 2** Desloque-se para **Preferências** e prima a softkey **seleccionar**.
  - PASSO 3** Desloque-se para **Atalho de Chamadas Não Atendidas** e prima a softkey **editar**.
  - PASSO 4** Prima a softkey **s/n** para activar ou desactivar a funcionalidade.
  - PASSO 5** Prima a softkey **ok**.
  - PASSO 6** Prima a softkey **guardar**.
- 

## Reencaminhar Chamadas

É possível reencaminhar todas as chamadas, as chamadas recebidas quando o telefone está ocupado ou as chamadas não atendidas.

Também pode definir as opções de reencaminhamento de chamadas a partir do PC utilizando a Interface da Web do Telefone IP; consulte a secção “**Configurar a Funcionalidade Reencaminhamento de Chamadas**” secção na página 80.

**NOTA** No Cisco SPA 301, só pode utilizar a Interface da Web do Telefone IP ou códigos de asterisco para definir o reencaminhamento de chamadas. Consulte as instruções abaixo para obter os códigos de asterisco adequados.

### Reencaminhar Todas as Chamadas

**Utilizar a sofkey cfwd (reencaminhamento de chamadas) (Cisco SPA 303):**

- 
- PASSO 1** Prima a softkey **reencaminhamento de chamadas**.
  - PASSO 2** Introduza um número para o qual pretende reencaminhar todas as chamadas; por exemplo, a caixa de correio de voz, outra extensão ou uma linha externa. Se pretender reencaminhar chamadas para uma linha externa, certifique-se de que utiliza os códigos de acesso e os indicativos necessários.
  - PASSO 3** Prima a softkey **marcar**. O ecrã LCD apresenta Chamadas Reencaminhadas.
-



#### Utilizar o código de asterisco:

Prima \*72 e introduza o número para o qual pretende reencaminhar chamadas.

#### Utilizar o botão Configuração:

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
  - PASSO 2** Desloque-se para **Reencaminhamento de Chamadas** e prima a softkey **seleccionar**.
  - PASSO 3** Desloque-se para **Reencaminhar Chamadas de Todos os Números** e prima a softkey **editar**.
  - PASSO 4** Introduza um número para o qual pretenda reencaminhar todas as chamadas; por exemplo, a caixa de correio de voz, outra extensão ou uma linha externa. Se pretender reencaminhar chamadas para uma linha externa, certifique-se de que utiliza os códigos de acesso e os indicativos necessários.
  - PASSO 5** Prima a softkey **ok**.
  - PASSO 6** Prima a softkey **guardar**.
- 

## Reencaminhar Chamadas Quando o Telefone Está Ocupado

#### Utilizar o código de asterisco:

Prima \*90 e introduza o número para o qual pretende reencaminhar chamadas.

#### Utilizar o botão Configuração (Cisco SPA 303):

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
  - PASSO 2** Desloque-se para **Reencaminhamento de Chamadas** e prima a softkey **seleccionar**.
  - PASSO 3** Desloque-se para **Reencaminhar se Destinatário Ocupado** e prima a softkey **editar**.
  - PASSO 4** Introduza um número para o qual as chamadas serão reencaminhadas (por exemplo, outra extensão ou uma linha externa.) Se pretender reencaminhar chamadas para uma linha externa, certifique-se de que utiliza os códigos de acesso e os indicativos necessários.

Para introduzir “vm” (irá ligar ao correio de voz, caso esta funcionalidade tenha sido configurada pelo seu administrador do telefone), prima o botão de navegação para a **Direita**, prima a softkey **alfa** e introduza as letras utilizando o teclado. Prima o botão de navegação **Esquerdo**.

**PASSO 5** Prima a softkey **ok**.

**PASSO 6** Prima a softkey **guardar**.

---

## Reencaminhar chamadas Quando Não Atende o Telefone

**Utilizar o código de asterisco:**

Prima \*92 e introduza o número para o qual pretende reencaminhar chamadas.

**Utilizar o botão Configuração (Cisco SPA 303):**

---

**PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.

**PASSO 2** Desloque-se para **Reencaminhamento de Chamadas** e prima a softkey **seleccionar**.

**PASSO 3** Desloque-se para **Reencaminhamento de Chamadas Não Atendidas** e prima a softkey **editar**.

**PASSO 4** Introduza “vm” para correio de voz ou um número para o qual serão reencaminhadas todas as chamadas; por exemplo, outra extensão ou uma linha externa. Se pretender reencaminhar chamadas para uma linha externa, certifique-se de que utiliza os códigos de acesso e os indicativos necessários.

**PASSO 5** Prima a softkey **ok**.

**PASSO 6** Prima a softkey **guardar**.

---

## Atrasar o Reencaminhamento de Chamadas Quando Não Atende o Telefone (Cisco SPA 303)

---

**PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.

**PASSO 2** Desloque-se para **Reencaminhamento de Chamadas** e prima a softkey **seleccionar**.

**PASSO 3** Desloque-se para **Atraso de Reencaminhamento de Chamadas Não Atendidas** e prima a softkey **editar**.

**PASSO 4** Introduza o número de segundos a atrasar o reencaminhamento de chamadas, caso o telefone não seja atendido.

**PASSO 5** Prima a softkey **ok**.

**PASSO 6** Prima a softkey **guardar**.

---

## Parar o Reencaminhamento de Chamadas

Para parar o reencaminhamento de chamadas, prima a softkey **-reencaminhamento de chamadas**.

Também pode parar o reencaminhamento de chamadas efectuando o seguinte:

---

**PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.

**PASSO 2** Desloque-se para **Reencaminhamento de Chamadas** e prima a softkey **editar**.

**PASSO 3** Prima a softkey **limpar** e, em seguida, prima a softkey **ok**.

**PASSO 4** Prima a softkey **guardar**.

---

Utilizar os códigos de asterisco:

- Introduza \*73 para desactivar o reencaminhamento de chamadas.
  - Introduza \*91 para desactivar o reencaminhamento de chamadas se ocupado.
  - Introduza \*93 para desactivar o reencaminhamento de chamadas se não atender.
-

# Definir a funcionalidade Não incomodar

Utilize a funcionalidade Não Incomodar para impedir que as chamadas a receber toquem no telefone. Se tiver o correio de voz configurado, os autores de chamadas a receber são direccionados para o correio de voz. Se o correio de voz não estiver configurado, os autores de chamadas ouvem um sinal de ocupado ou uma mensagem.

Também pode definir a funcionalidade Não Incomodar a partir do PC utilizando a Interface da Web do Telefone IP; consulte a secção “**Definir a funcionalidade Não Incomodar**” [secção na página 80](#).

**NOTA** No Cisco SPA 301, só pode definir a funcionalidade Não Incomodar na Interface da Web do Telefone IP ou utilizando o código de asterisco.

## Activar a funcionalidade Não Incomodar

### Utilizar a softkey dnd (não incomodar):

Para activar a funcionalidade Não Incomodar, prima a softkey **não incomodar**. O ecrã LCD indica que a funcionalidade Não Incomodar está activada no telefone.

### Utilizar o botão Configuração:

Também pode aceder à funcionalidade Não Incomodar executando os seguintes passos:

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
  - PASSO 2** Desloque-se para **Preferências** e prima a softkey **seleccionar**.
  - PASSO 3** Desloque-se para **Não Incomodar** e prima a softkey **editar**.
  - PASSO 4** Prima a softkey **s/n** para escolher **s** e, em seguida, prima a softkey **ok**.
  - PASSO 5** Prima a softkey **guardar**.
- 

### Utilizar o código de asterisco:

Introduza \*78 para activar a funcionalidade Não Incomodar.

## Desactivar a funcionalidade Não incomodar.

### Utilizar a softkey -dnd (-não incomodar):

Para desactivar a funcionalidade Não Incomodar, prima a softkey **-dnd** (não incomodar).

### Utilizar o botão Configuração:

Também pode desactivar a funcionalidade Não Incomodar efectuando o seguinte:

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
  - PASSO 2** Desloque-se para **Preferências** e prima a softkey **seleccionar**.
  - PASSO 3** Desloque-se para **Não Incomodar** e prima a softkey **editar**.
  - PASSO 4** Prima a softkey **s/n** para alterar para sim.
  - PASSO 5** Prima a softkey **ok**.
  - PASSO 6** Prima a softkey **guardar**.
- 

### Utilizar o código de asterisco:

Introduza \*79 para desactivar a funcionalidade Não Incomodar.

## Activar e Desactivar a Funcionalidade Chamada em Espera

A funcionalidade Chamada em Espera alerta-o quando tem uma chamada activa, fazendo o telefone tocar e apresentando uma mensagem de estado de que existe outra chamada em espera. Se desactivar a funcionalidade de chamada em espera, as chamadas recebidas não fazem tocar o telefone se tiver uma chamada activa e o autor da chamada ouve um sinal ou mensagem de ocupado.

Também pode activar e desactivar a funcionalidade de chamada em espera a partir do PC utilizando a Interface da Web do Telefone IP. Consulte a secção **“Configurar a Chamada em Espera”** [secção na página 81](#).

**NOTA** No Cisco SPA 301, só pode definir a funcionalidade Chamada em Espera na Interface da Web do Telefone IP ou utilizando o código de asterisco.

### Utilizar o botão Configuração:

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
- PASSO 2** Desloque-se para **Preferências** e prima a softkey **seleccionar**.
- PASSO 3** Desloque-se para **Chamada em Espera** e prima a softkey **editar**.
- PASSO 4** Prima a softkey **s/n** para activar ou desactivar a funcionalidade de chamada em espera.
- PASSO 5** Prima a softkey **ok**.
- PASSO 6** Prima a softkey **guardar**.
- 

### Utilizar o código de asterisco:

- Introduza \*56 para activar a funcionalidade de chamada em espera.
- Introduza \*71 antes de marcar um número para activar a funcionalidade de chamada em espera para essa chamada.
- Introduza \*57 para desactivar a funcionalidade de chamada em espera.
- Introduza \*72 antes de marcar um número para desactivar a funcionalidade de chamada em espera para essa chamada.

## Atender uma Chamada a partir de Outra Extensão (Cisco SPA 303)

É possível atender uma chamada a tocar noutra extensão. Dependendo do modo como a rede telefónica estiver configurada, existem as seguintes possibilidades para atender uma chamada:

- Atenda uma chamada que esteja a tocar numa extensão do seu grupo utilizando a softkey **atender chamada pertencente ao grupo**.
- Atenda uma chamada que esteja a tocar numa extensão específica utilizando a softkey **atender**.
- Atenda uma chamada que esteja a tocar numa extensão configurada num dos botões de linha do telefone. Requer configuração por parte do administrador do telefone.

Para atender uma chamada que esteja a tocar numa extensão do grupo:

- 
- PASSO 1** Prima a softkey **grPick (atender grupo)**. O telefone apresenta as estações do grupo com chamadas a tocar. Prima **marcar** para visualizar uma lista de chamadas.
- PASSO 2** Escolha a chamada que pretende atender e prima a softkey **marcar**.
- 

Para atender uma chamada que esteja a tocar numa extensão específica:

- 
- PASSO 1** Prima a softkey **atender**.
- PASSO 2** Introduza o número da extensão do telefone a partir do qual pretende atender a chamada e prima **marcar**.
- PASSO 3** Prima **marcar** novamente.
- 

Para atender uma chamada que esteja a tocar numa extensão configurada num dos botões de linha do telefone, prima o botão de linha intermitente.

## Reter uma Chamada (Cisco SPA 303)

Pode “reter” uma chamada numa linha designada para que outra pessoa da empresa possa atender a chamada. A chamada fica activa até ser “recuperada” ou o autor da chamada desligar.

Para reter uma chamada:

- 
- PASSO 1** Durante uma chamada activa, prima a softkey **retenção**.
- PASSO 2** Introduza um número para identificar a linha da retenção e prima **marcar**. O “número da linha de retenção” não corresponde a um número de extensão telefónica real, podendo optar por qualquer número fácil de lembrar (por exemplo, 100). A chamada é então retida nessa linha e o autor da chamada ouve a música ou as mensagens de chamada “em espera”.
- PASSO 3** Em seguida, o utilizador ou outra pessoa tem de “recuperar” a chamada.
-

Para recuperar a chamada, poderá utilizar a softkey **recuperar** (se souber o número da linha de retenção) ou visualizar uma lista de chamadas retidas e recuperá-las a partir da lista.

Para recuperar, se souber o número da linha de retenção:

- 
- PASSO 1** Prima a softkey **recuperar**.
  - PASSO 2** Introduza o número da linha de retenção (por exemplo, o número que foi introduzido no passo 2 de “reter uma chamada”).
  - PASSO 3** Prima **marcar**. A chamada é atendida no seu telefone.
- 

Para ver uma lista de chamadas retidas (e recuperá-las a partir da lista):

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
  - PASSO 2** Desloque-se para **Estado de Retenção de Chamadas** e prima a softkey **seleccionar**.
  - PASSO 3** Escolha a chamada retida que pretende recuperar e prima **recuperar**.
- 

## Efectuar uma Chamada de Conferência com Três Participantes

### Cisco SPA 301

Para iniciar uma chamada de conferência:

- 
- PASSO 1** Durante uma chamada activa, prima o botão **Intermitência**. A primeira chamada é colocada em espera, é aberta uma segunda linha e ouve um sinal de linha.
  - PASSO 2** Marque o número de telefone da segunda pessoa.
  - PASSO 3** Prima novamente o botão **Intermitência**. Todos os três participantes ficam ligados através da chamada de conferência.
- NOTA** Quando desligar, as chamadas dos outros dois participantes serão desligadas.
-



### Cisco SPA 303

Para iniciar uma chamada de conferência:

- 
- PASSO 1** Prima a softkey **conferência** durante uma chamada activa. A primeira chamada é colocada em espera, é aberta uma segunda linha e ouve um sinal de linha.
- PASSO 2** Marque o número de telefone da segunda pessoa.
- PASSO 3** Prima novamente a softkey **conferência**. Todos os três participantes ficam ligados através da chamada de conferência.

Quando desligar, as chamadas dos outros dois participantes serão desligadas.

---

### Criar uma Chamada de Conferência entre uma Chamada em Espera e uma Chamada Activa (Cisco SPA 303)

Se tiver uma chamada em espera e uma chamada activa, o utilizador pode criar uma chamada de conferência entre a chamada activa, a chamada em espera e o próprio.

Com uma chamada activa e uma ou mais chamadas em espera, prima a softkey **juntar linhas activas em conferência**.

- Se tiver apenas uma chamada em espera, a chamada de conferência é criada entre os três.
- Se tiver mais do que uma chamada em espera, escolha a chamada em espera que pretende colocar em conferência, premindo o botão da linha da chamada em espera.

## Utilizar os Directórios Telefónicos (Cisco SPA 303)

Os telefones IP fornecem diferentes tipos de directórios telefónicos, dependendo do modelo do telefone e das configurações que o administrador do sistema aplicou na empresa.

De um modo geral, os telefones fornecem os seguintes tipos de directório:

- Directório Pessoal—O directório pessoal fornece um local para guardar e visualizar números marcados frequentemente. Também é possível marcar números a partir do directório.
- Directório de Empresa—O directório de empresa lista os números de telefone e de extensão da empresa. Dependendo da configuração da rede telefónica, poderão estar disponíveis os seguintes directórios:
  - Directório da Empresa
  - Directório que utiliza LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

### Utilizar o Directório Pessoal

Para aceder ao Directório Telefónico, prima a softkey **directório** ou prima o botão **Configuração** e seleccione **Directório**.

Também pode visualizar e editar o directório a partir do PC utilizando a Interface da Web do Telefone IP. Consulte a secção **“Utilizar o Directório Pessoal (Cisco SPA 303)”** [secção na página 82](#).

Para adicionar uma nova entrada ao directório:

- 
- PASSO 1** No ecrã Directório, com a opção Nova Entrada seleccionada, prima a softkey **adicionar**.
- PASSO 2** Utilize o teclado para introduzir o nome da entrada do directório. Prima a tecla numérica várias vezes para ir para uma letra diferente na tecla desse número. (Por exemplo, para introduzir “Maria”, deve premir **6** e fazer uma pausa (para M); premir **2** e fazer uma pausa (para A), premir **7** três vezes rapidamente (para R), premir **4** três vezes rapidamente (para l) e premir **2** (para A). Utilize a softkey **eliminar carácter** para apagar letras, as softkeys **<<<** e **>>>** para se deslocar um carácter para a esquerda ou para a direita ou a softkey **limpar** para limpar o nome completo. Quando terminar de escrever o nome, utilize o botão de navegação para se deslocar para baixo para o campo Número.
- PASSO 3** Introduza o número de telefone, incluindo os dígitos que é necessário marcar para aceder a uma linha externa e o indicativo apropriado, se necessário.
- PASSO 4** (Opcional) Para alterar o tipo de toque do autor da chamada:
- a. Prima a softkey **opção**.
  - b. Desloque-se através dos tipos de toque disponíveis.

- c. Prima a softkey **reproduzir** para reproduzir o toque seleccionado ou a softkey **seleccionar** para atribuir esse toque à pessoa cujo número está a adicionar ao directório.

**PASSO 5** Prima a softkey **guardar** para guardar a entrada.

---

## Utilizar o Directório da Empresa

**NOTA** Dependendo do Fornecedor de Serviços Internet/Telefone ou da configuração da rede da empresa, poderá não ter um directório de empresa disponível.

Para utilizar o directório de empresa:

**PASSO 1** Prima a softkey **directório** ou prima o botão **Configuração** e seleccione **Directório**.

**PASSO 2** Desloque-se para **Directório da Empresa** e prima a softkey **seleccionar**.

**PASSO 3** Escolha uma entrada e prima a softkey **marcar**. Prima **cancelar** para sair.

---

Para utilizar o directório LDAP (Lightweight Directory Access Protocol):

**PASSO 1** Prima a softkey **directório** ou prima o botão **Configuração** e seleccione **Directório**.

**PASSO 2** Desloque-se para **Nome do Directório LDAP** e prima a softkey **seleccionar**.

**NOTA** O nome do directório LDAP é configurado pelo administrador do telefone e pode divergir.

**PASSO 3** Introduza as informações nos campos e prima **procurar**.

**PASSO 4** Nos resultados, prima a softkey **marcar** para ligar para o contacto ou escolha uma das outras opções.

---

## Utilizar Listas de Registo de Chamadas

Também pode visualizar as Listas de Registo de Chamadas a partir do PC utilizando a Interface da Web do Telefone IP. Consulte a secção **“Ver Listas do Registo de Chamadas”** secção na página 83.

**NOTA** Só é possível ver as listas de registo de chamadas no Cisco SPA 301 utilizando a Interface da Web do Telefone IP.

## Visualizar Listas de Registo de Chamadas

Para visualizar listas de Registo de Chamadas:

**PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.

**PASSO 2** Desloque-se para **Registo de Chamadas** e prima a softkey **seleccionar**.

**PASSO 3** Desloque-se para a lista Registo de Chamadas que pretende visualizar e prima a softkey **seleccionar**. As listas de Registo de Chamadas disponíveis são as seguintes:

- **Lista Remarcar**—Mostra os últimos 60 números marcados a partir do telefone.
- **Chamadas Atendidas**— Mostra o ID do autor das últimas 60 chamadas atendidas.
- **Chamadas Não Atendidas**— Mostra as últimas 60 chamadas não atendidas.

## Ligar a partir das Listas de Registo de Chamadas

Para marcar um número a partir de uma das listas de Registo de Chamadas:

**PASSO 1** Desloque-se para a chamada que pretende seleccionar.

**PASSO 2** Prima a softkey **marcar**.

**NOTA** Se a chamada corresponder a uma linha externa ou a um número de longa distância, poderá ser necessário editar a chamada antes de marcar. Prima a softkey **editar** para editar a chamada e utilize os botões de softkey e o teclado para editar o número.

---

### Eliminar um Número das Listas de Registo de Chamadas

---

- PASSO 1** Na lista Remarcar, Chamadas Atendidas ou Chamadas Não Atendidas, desloque-se para a chamada que pretende seleccionar.
- PASSO 2** Prima a softkey **eliminar**.
- PASSO 3** Prima **ok**.
- 

### Guardar um Número da Lista de Registo de Chamadas no Directório

---

- PASSO 1** Na lista Remarcar, Chamadas Atendidas ou Chamadas Não Atendidas, desloque-se para a chamada que pretende seleccionar.
- PASSO 2** Utilize o botão de navegação para se deslocar para a direita para aceder a mais opções de botão de softkey e prima a softkey **guardar**.
- PASSO 3** Edite as informações (se pretendido) e prima novamente a softkey **guardar**. A entrada é adicionada ao directório.
- 

## Definir ou Alterar uma Palavra-passe do Telefone

Pode definir ou alterar a palavra-passe do telefone para impedir a utilização não autorizada. Para definir uma palavra-passe para o telefone:

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
- PASSO 2** Desloque-se para **Definir Palavra-Passe** e prima a softkey **seleccionar**.
- PASSO 3** Introduza uma palavra-passe numérica. Introduza a mesma palavra-passe duas vezes.
- PASSO 4** Prima a softkey **guardar**.
-

## Aceder ao Correio de Voz

Para aceder ao correio de voz, prima o botão **Mensagens** no telefone. O administrador do sistema deverá configurar o telefone com o número de correio de voz correcto, de modo a que, ao premir o botão **Mensagens**, o sistema de correio de voz seja marcado automaticamente.

Se for necessário alterar o número marcado para aceder ao correio de voz, execute os seguintes passos:

---

**PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.

**PASSO 2** Desloque-se para **Correio de Voz** e prima a softkey **seleccionar**.

**PASSO 3** Introduza o número para ligar para o correio de voz. Introduza o número de telefone, incluindo os dígitos que é necessário marcar para contactar uma linha externa.

Para limpar o campo de uma entrada anterior, prima a softkey **limpar**. Para introduzir letras, prima o botão de navegação para a **Direita** para deslocar-se e, em seguida, prima a softkey **alfa**.

**PASSO 4** Prima a softkey **guardar**.

---

# Utilizar Funcionalidades Avançadas do Telefone

Este capítulo descreve como configurar funcionalidades avançadas no Telefone IP. Contém as seguintes secções:

- **Configurar Funcionalidades de Privacidade e Segurança, página 62**
- **Adicionar e Utilizar Marcações Rápidas, página 64**
- **Utilizar a Funcionalidade Enviar Pager, página 66**
- **Monitorizar/Aceder a Outro Telefone a partir do seu Telefone (Cisco SPA 303), página 68**
- **Personalizar o Ecrã LCD (Cisco SPA 303), página 68**
- **Utilizar Toques (Cisco SPA 303), página 70**
- **Configurar Parâmetros de Data e Hora no Telefone (Cisco SPA 303), página 71**
- **Utilizar os Códigos de Asterisco, página 72**
- **Utilizar o Menu Respostas Interactivas de Voz no Cisco SPA 301, página 74**
- **Procedimentos Avançados para o Pessoal de Suporte Técnico (Cisco SPA 303), página 75**

## Configurar Funcionalidades de Privacidade e Segurança

Também pode configurar estas funcionalidades utilizando o PC e a Interface Web do Telefone IP. Consulte “**Bloquear ID do Autor da Chamada,**” na página 81 e “**Bloquear Chamadas Anónimas,**” na página 82.

**NOTA** No Cisco SPA 301, configure estas funcionalidades utilizando a Interface Web do Telefone IP ou os códigos de asterisco (descritos abaixo).

### Bloquear ID do Autor da Chamada

Pode bloquear o ID do Autor da Chamada no telefone, de modo a que o seu número de telefone não apareça ao receptor.

**Utilizar o botão Configuração (Cisco SPA 303):**

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
  - PASSO 2** Desloque-se para **Preferências** e prima a softkey **seleccionar**.
  - PASSO 3** Desloque-se para **Bloquear ID do Autor da Chamada** e prima a softkey **editar**.
  - PASSO 4** Prima a softkey **s/n** para escolher **sim**.
  - PASSO 5** Prima a softkey **ok**.
  - PASSO 6** Prima a softkey **guardar**.
- 

**Utilizar o código de asterisco:**

Prima **\*67** antes de marcar o número. (O bloqueio do ID do autor da chamada manter-se-á activado até introduzir **\*68**.)

### Bloquear Chamadas Anónimas

O bloqueio das chamadas anónimas impede que as chamadas com ID de Autor de Chamada desconhecido toquem no telefone. (Por exemplo, se um autor da chamada tiver definido o telefone para não apresentar o ID de Autor da Chamada, a chamada é considerada anónima.) Estes autores de chamada recebem uma mensagem ou sinal de ocupado.



### Utilizar o botão Configuração (Cisco SPA 303):

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
- PASSO 2** Desloque-se para **Preferências** e prima a softkey **seleccionar**.
- PASSO 3** Desloque-se para **Bloquear Chamadas Anónimas** e prima a softkey **editar**.
- PASSO 4** Prima a softkey **s/n** para escolher **sim**.
- PASSO 5** Prima a softkey **ok**.
- PASSO 6** Prima a softkey **guardar**.
- 

### Utilizar o código de asterisco:

Prima **\*77**. A rejeição de chamadas anónimas estará activada até introduzir **\*87**.

## Utilizar a Chamada Protegida

Com a funcionalidade de chamada protegida, a chamada activa é encriptada de modo a não poder ser escutada por outras pessoas. Antes de activar a Chamada Protegida, pergunte ao seu fornecedor de serviços se a Chamada Protegida está disponível.

### Utilizar o botão Configuração (Cisco SPA 303):

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
- PASSO 2** Desloque-se para **Preferências** e prima a softkey **seleccionar**.
- PASSO 3** Desloque-se para **Chamada Protegida** e prima a softkey **editar**.
- PASSO 4** Prima a softkey **s/n** para escolher **sim**.
- PASSO 5** Prima a softkey **ok**.
- PASSO 6** Prima a softkey **guardar**. Quando marcar o número, ouvirá um sinal antes da chamada.
- 

### Utilizar os códigos de asterisco:

- **\*16**—Activar a funcionalidade Chamada Protegida para todas as chamadas.
- **\*18**—Activar a funcionalidade Chamada Protegida para uma única chamada.

Para desactivar a chamada protegida:

- **\*16**—Desactivar a funcionalidade Chamada Protegida para todas as chamadas.
- **\*18**—Desactivar a funcionalidade Chamada Protegida para uma única chamada.

## Activar a Marcação Assistida (Cisco SPA 303)

Se activar a marcação assistida, quando efectua uma chamada, o LCD irá apresentar números de telefone baseados nas melhores correspondências de entrada das listas Directório e Registo de Chamadas.

Para activar a marcação assistida:

---

**PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.

**PASSO 2** Desloque-se para **Preferências** e prima a softkey **seleccionar**.

**PASSO 3** Desloque-se para **Marcação Assistida** e prima a softkey **editar**.

**PASSO 4** Prima a softkey **s/n** para escolher **sim**.

**PASSO 5** Prima a softkey **ok**.

**PASSO 6** Prima a softkey **guardar**.

---

Se a marcação assistida estiver activada, quando efectuar chamadas, utilize o botão de navegação para se deslocar para baixo, realce um número de telefone no ecrã LCD e prima a softkey **marcar** para efectuar a chamada.

## Adicionar e Utilizar Marcações Rápidas

Pode configurar vários tipos de marcação rápida:

- Pode atribuir botões de linha não utilizados no telefone para actuarem como marcação rápida.

- Dependendo do modo como as suas extensões estão configuradas e da quantidade de botões de linha do telefone, pode ter até 2 marcações rápidas nos botões de linha.
- Pode criar marcações rápidas atribuídas a um número que, quando premidas no teclado, marcam o número que lhes está atribuído. Pode ter até 8 destas marcações rápidas. Cada marcação rápida pode ser um número de telefone, endereço IP ou URL.

É possível criar e editar marcações rápidas utilizando o PC e a Interface Web do Telefone IP. Consulte **“Criar Marcações Rápidas,” na página 84.**

**NOTA** No Cisco SPA 301, crie marcações rápidas utilizando a Interface Web do Telefone IP.

### Criar Marcações Rápidas em Botões de Linha Não Utilizados (Cisco SPA 303)

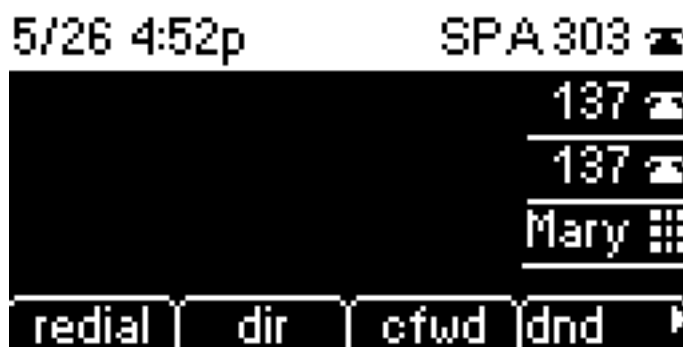
**NOTA** Esta funcionalidade tem de ser activada pelo administrador do telefone.

**PASSO 1** Prima o botão de linha não utilizado e mantenha-o premido durante três segundos. É apresentada a **janela Definir Marcação Rápida.**

**PASSO 2** Introduza o nome da marcação rápida.

**PASSO 3** Prima a tecla **Seta para baixo** para obter o campo do número de telefone. Introduza o número de telefone e prima **Guardar.**

**PASSO 4** Após criar a marcação rápida, será apresentada junto ao botão de linha e assinalada com um ícone especial. Na figura abaixo, a configuração do contacto “Maria” inclui marcação rápida.



**PASSO 5** Prima o botão de linha para utilizar a marcação rápida.

### Criar Marcações Rápidas Numéricas

- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
- PASSO 2** Desloque-se para **Marcação Rápida** e prima a softkey **seleccionar**.
- PASSO 3** Para uma nova marcação rápida, desloque-se para seleccionar uma marcação rápida não utilizada (assinalada com Não Atribuído). Para editar uma marcação rápida existente, seleccione-a.
- PASSO 4** Prima a softkey **editar**.
- PASSO 5** Introduza o número a atribuir à marcação rápida e prima a softkey **ok**.

### Utilizar Marcações rápidas

#### Cisco SPA 301

Prima o número no teclado do telefone para a marcação rápida e aguarde alguns segundos.

#### Cisco SPA 303

Para marcar um dos números de marcação rápida configurados, efectue um dos seguintes procedimentos:

- Abra uma linha telefónica e prima o número no teclado do telefone correspondente à marcação rápida e, em seguida, prima a softkey **marcar**.
- Prima o botão **Configuração**, desloque-se para **Marcação Rápida** e prima a softkey **seleccionar**, escolha o número e prima a softkey **marcar**.
- Prima o botão de linha não utilizado que configurou para marcação rápida.

## Utilizar a Funcionalidade Enviar Pager

O telefone IP permite responder automaticamente a envios de pager de outros telefones IP da Cisco, caso o administrador do telefone tenha activado esta funcionalidade. Quando o telefone está ligado em pager, emite uma série de avisos sonoros e é estabelecida uma ligação áudio bidireccional entre o seu telefone e o telefone do autor da chamada. Não tem de aceitar o pager.

## Enviar Pager a Outro Telefone

Para enviar pager a outro telefone, marque **\*96** mais a extensão do telefone ao qual está a enviar pager. Se o telefone ao qual estiver a enviar pager não estiver configurado para responder automaticamente a pagers, a chamada irá tocar como uma chamada de voz normal.

## Enviar Pager a um Grupo de Telefones

O administrador do telefone pode configurar um grupo de telefones aos quais pode enviar pager em simultâneo. Cada grupo de envio de pager possui um número associado. O administrador tem de lhe fornecer o número dos grupos configurados. Para enviar pager a este grupo, marque **\*96** mais o número do grupo de envio de pager.

## Configurar a Resposta Automática (Cisco SPA 303)

Para configurar o telefone para responder automaticamente a envios de pager:

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
  - PASSO 2** Desloque-se para **Preferências** e prima a softkey **seleccionar**.
  - PASSO 3** Desloque-se para **Responder Automaticamente a Envios de Pager** e prima a softkey **editar**.
  - PASSO 4** Prima a softkey **s/n** para escolher **sim**.
  - PASSO 5** Prima a softkey **ok**.
  - PASSO 6** Prima a softkey **guardar**.
-

## Monitorizar/Aceder a Outro Telefone a partir do seu Telefone (Cisco SPA 303)

O administrador do telefone poderá configurar o telefone de modo a que possa monitorizar os telefones de outro utilizador a partir do seu telefone. Se esta funcionalidade estiver configurada, alguns botões de linha do telefone irão apresentar o estado do telefone de outro utilizador. Por exemplo, se a linha 3 estiver configurada para apresentar a linha telefónica de João, a cor LED mostra-lhe o estado da respectiva linha telefónica:

- **Verde:** Linha inactiva.
- **Vermelho** (contínuo): Linha activa ou em utilização.
- **Vermelho** (intermitente): Linha a tocar.
- **Laranja:** A linha não está registada (não pode ser utilizada).
- **Laranja** (intermitente): Linha configurada incorrectamente.

Além disso, caso o administrador do sistema tenha efectuado a configuração, poderá premir o mesmo botão de linha (3) para efectuar uma marcação rápida para a extensão de João ou para atender uma chamada a tocar na respectiva extensão.

## Personalizar o Ecrã LCD (Cisco SPA 303)

É possível personalizar o ecrã LCD de várias formas.

### Alterar o Contraste do Ecrã LCD

Também pode alterar o contraste do ecrã LCD do PC utilizando a Interface Web do Telefone IP. Consulte **“Alterar o Contraste do LCD (Cisco SPA 303),”** na [página 85](#).

Para ajustar o contraste do ecrã LCD:

- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**, desloque-se para realçar **Contraste do LCD** e prima a softkey **seleccionar**.

**PASSO 2** Utilize o botão de navegação para ajustar o contraste do ecrã. Ao premir o botão de navegação para a **Esquerda** reduz o contraste. Ao premir o botão de navegação para a **Direita** aumenta o contraste.

**PASSO 3** Prima a softkey **guardar**.

---

### Configurar a Protecção de Ecrã do Telefone

É possível activar a protecção de ecrã do telefone e especificar o respectivo aspecto, bem como o período de tempo durante o qual o telefone fica inactivo até ser iniciado. Algumas destas opções podem ser configuradas a partir do PC utilizando a Interface Web do Telefone IP. Consulte **“Configurar a Protecção de Ecrã do Telefone (Cisco SPA 303),” na página 86.**

Para configurar a protecção de ecrã:

---

**PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.

**PASSO 2** Desloque-se para **Modo de Protecção de Ecrã** e prima a softkey **seleccionar**.

---

Para configurar a protecção de ecrã:

---

**PASSO 1** No ecrã **Modo de Protecção de Ecrã**, escolha **Activar Protecção de Ecrã** e prima a softkey **editar**.

**PASSO 2** Prima a softkey **s/n** para escolher **sim**.

**PASSO 3** Prima a softkey **ok**.

**PASSO 4** Prima a softkey **guardar**.

---

Para especificar a quantidade de tempo antes de a protecção de ecrã ser activada se o telefone ficar inactivo:

---

**PASSO 1** No ecrã **Modo de Protecção de Ecrã**, escolha **Tempo de Espera da Protecção de Ecrã** e prima a softkey **editar**.

**PASSO 2** Introduza o tempo, em minutos, a aguardar até a protecção de ecrã ser activada.

**PASSO 3** Prima a softkey **ok**.

**PASSO 4** Prima a softkey **guardar**.

---

Para alterar a imagem da protecção de ecrã:

**PASSO 1** No ecrã **Modo de Protecção de Ecrã**, escolha **Ícone da Protecção de Ecrã** e prima **editar**.

**PASSO 2** Prima **option** (opção) várias vezes para apresentar as escolhas disponíveis até aparecer a opção pretendida. As opções são:

- **Imagem de Fundo**—Apresenta a imagem de fundo do telefone.
- **Hora da Estação**—Sobrepõe o ID da estação e a hora do telefone na imagem.
- **Bloqueio**—Sobrepõe um símbolo de bloqueio na imagem.
- **Telefone**—Sobrepõe um símbolo de telefone na imagem.
- **Data/Hora**—Sobrepõe a data e a hora na imagem.

**PASSO 3** Prima a softkey **ok**.

**PASSO 4** Prima a softkey **guardar**.

---

### Activar a Protecção de Ecrã

Para activar imediatamente a protecção do ecrã do telefone:

**PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.

**PASSO 2** Desloque-se para **Modo de Protecção de Ecrã** e prima **activar**. É necessário que a protecção de ecrã esteja activada para utilizá-la de imediato.

---

## Utilizar Toques (Cisco SPA 303)

Cada extensão telefónica pode ter um toque diferente. Também é possível criar toques personalizados.



### Alterar o Toque

Para alterar um toque:

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
  - PASSO 2** Desloque-se para **Toque** e prima a softkey **seleccionar**.
  - PASSO 3** Escolha a extensão para a qual pretende escolher um toque e prima **alterar**.
  - PASSO 4** Desloque-se pelos toques e prima **reproduzir** para reproduzir o toque realçado. Prima **seleccionar** para escolher o toque realçado para essa extensão.
- 

## Configurar Parâmetros de Data e Hora no Telefone (Cisco SPA 303)

### Configurar a Data e a Hora do Telefone

A data e a hora do telefone são normalmente obtidas a partir do servidor proxy SIP ou servidor NTP. Contudo, se for necessário alterar alguns parâmetros de data e hora, pode executar os seguintes passos:

- 
- PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.
  - PASSO 2** Desloque-se para **Data/Hora** e prima a softkey **seleccionar**.
  - PASSO 3** Introduza a data no seguinte formato: mm\*dd\*aa (será apresentado como m/d).
  - PASSO 4** Introduza a hora no seguinte formato: hh\*mm\*ss (será apresentado como h:mm).
  - PASSO 5** Se a hora não apresentar a.m. (a) nem p.m. (p) correctamente, ajuste utilizando Diferença Horária. Para alterar de a.m. para p.m., introduza \*12\*00\*00; para alterar de p.m. para a.m., introduza #12\*00\*00.
  - PASSO 6** Prima a softkey **guardar**.

É possível ajustar apenas uma das opções, se for necessário.

---

## Utilizar os Códigos de Asterisco

O telefone IP pode suportar diversos “códigos de asterisco” para aceder aos serviços suplementares do telefone. Estes códigos, que começam por \*, são introduzidos antes de marcar um número de telefone e fornecem serviços. Por exemplo, para bloquear o ID do autor da chamada (código de asterisco 67), pode marcar \*67, seguido do número de telefone que está a marcar. Abaixo encontra-se uma lista de códigos de asterisco utilizados com frequência.

**NOTA** Alguns códigos de asterisco podem não estar disponíveis para o utilizador: consulte o administrador do telefone para obter mais informações.

Código	Definição
16	Active a funcionalidade Chamada Protegida para todas as chamadas. Consulte <a href="#">Utilizar a Chamada Protegida, página 63</a> .
17	Desactive a funcionalidade Chamada Protegida para todas as chamadas. Consulte <a href="#">Utilizar a Chamada Protegida, página 63</a> .
18	Active a funcionalidade Chamada Protegida para uma única chamada. Consulte <a href="#">Utilizar a Chamada Protegida, página 63</a> .
19	Desactive a funcionalidade Chamada Protegida para uma única chamada. Consulte <a href="#">Utilizar a Chamada Protegida, página 63</a> .
36	Atenda uma chamada noutra extensão. Consulte <a href="#">Atender uma Chamada a partir de Outra Extensão (Cisco SPA 303), página 52</a> .
37	Atenda uma chamada de grupo. Consulte <a href="#">Atender uma Chamada a partir de Outra Extensão (Cisco SPA 303), página 52</a> .
38	Retenha uma chamada. Consulte <a href="#">Reter uma Chamada (Cisco SPA 303), página 53</a> .
39	Recupere uma chamada. Consulte <a href="#">Reter uma Chamada (Cisco SPA 303), página 53</a> .
56	Active a chamada em espera. Consulte <a href="#">Activar e Desactivar a Funcionalidade Chamada em Espera, página 51</a> .
57	Desactive a chamada em espera. Consulte <a href="#">Activar e Desactivar a Funcionalidade Chamada em Espera, página 51</a> .

Código	Definição
66	Active o Retorno de Chamadas. Faz com que o telefone IP marque repetidamente um número ocupado até que o telefone do número marcado toque ou seja atendido. Em seguida, o telefone IP alerta que a chamada foi efectuada com êxito.
67	Bloqueie o ID do Autor da Chamada. Consulte <a href="#">Bloquear ID do Autor da Chamada, página 62</a> .
68	Desbloqueie ID do Autor da Chamada. Consulte <a href="#">Bloquear ID do Autor da Chamada, página 62</a> .
69	Ligue o último número marcado no telefone.
70	Desactive a chamada em espera para uma única chamada. Consulte <a href="#">Activar e Desactivar a Funcionalidade Chamada em Espera, página 51</a> .
71	Active a chamada em espera para uma única chamada. Consulte <a href="#">Activar e Desactivar a Funcionalidade Chamada em Espera, página 51</a> .
72	Active Reencaminhar Todas as Chamadas. Consulte <a href="#">Reencaminhar Chamadas, página 46</a> .
73	Desactive Reencaminhar Todas as Chamadas. Consulte <a href="#">Reencaminhar Chamadas, página 46</a> .
77	Active o bloqueio de chamadas anónimas. Consulte <a href="#">Bloquear Chamadas Anónimas, página 62</a> .
78	Active Não incomodar. Consulte <a href="#">Definir a funcionalidade Não incomodar, página 50</a> .
79	Desactive Não incomodar. Consulte <a href="#">Definir a funcionalidade Não incomodar, página 50</a> .
86	Desactive Retorno de chamadas.
87	Desactive o bloqueio de chamadas anónimas. Consulte <a href="#">Bloquear Chamadas Anónimas, página 62</a> .
90	Active Reencaminhamento de Chamadas Se Ocupado. Consulte <a href="#">Reencaminhar Chamadas, página 46</a> .
91	Desactive Reencaminhamento de Chamadas Se Ocupado. Consulte <a href="#">Reencaminhar Chamadas, página 46</a> .
92	Active Reencaminhamento de Chamadas Se Não Atendida. Consulte <a href="#">Reencaminhar Chamadas, página 46</a> .

Código	Definição
93	Desactive Reencaminhamento de Chamadas Se Não Atendida. Consulte <a href="#">Reencaminhar Chamadas, página 46</a> .
96	Envie pager a uma extensão. Consulte <a href="#">Utilizar a Funcionalidade Enviar Pager, página 66</a> .
98	Efectue uma transferência não assistida. <a href="#">Transferir Chamadas (Cisco SPA 303), página 42</a> .

## Utilizar o Menu Respostas Interactivas de Voz no Cisco SPA 301

O Cisco SPA 301 possui um menu de resposta interactiva de voz (IVR, Interactive Voice Response). É possível introduzir opções e receber informações sobre o telefone e respectivo funcionamento.

Para aceder a IVR, levante o auscultador e introduza \*\*\*\*.

Pode premir **9** para obter ajuda ou introduzir directamente o número da opção de menu pretendida. Ao premir **9** recebe orientação através de um menu de tarefas utilizadas com frequência. Após premir **9**, introduza o número das definições que pretende alterar e siga as instruções de voz.

Também pode introduzir a opção IVR premindo os números da opção e, em seguida, prima #. Alguns menus requerem a introdução de mais informações ou números. Algumas das opções típicas que poderá utilizar encontram-se listadas na seguinte tabela:

Número	Opção
100	Indica se o protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) está activado.
110	Recita o endereço IP do telefone.
120	Recita a máscara de rede do telefone.
130	Recita o endereço de gateway.
140	Recita o endereço MAC (hardware) do telefone.

Número	Opção
150	Recita a versão do software do telefone.
160	Recita o endereço do servidor DNS principal.
170	Recita a porta HTTP de escuta do servidor Web. Predefinição correspondente a 80.
180	Recita o endereço IP multicast (utilizado pelo Cisco SPA 9000 para comunicar com o telefone IP).
220	Recita o método de controlo de chamadas (SIP ou SPCP).
73738	Reponha as predefinições e o software de fábrica do telefone. Introduza 1 para confirmar ou * para sair. Se optar por repor, desligue para sair e iniciar o processo de reposição.
732668	Reinicie o telefone. Depois de introduzir #, desligue para efectuar o reinício.

## Procedimentos Avançados para o Pessoal de Suporte Técnico (Cisco SPA 303)



**ATENÇÃO** Estes menus são utilizados para configurar e resolver problemas do telefone e da rede do telefone. Não deve alterar estas definições nem efectuar estas acções, excepto se o administrador do telefone lhe fornecer instruções para tal.

**PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.

**PASSO 2** Escolha entre as seguintes opções:

- **Rede:** esta definição destina-se a configurar e resolver problemas da rede. Não deverá alterar esta definição excepto se receber instruções do Administrador, uma vez que poderá modificar seriamente as funções do telefone.
- **Informações do Produto:** esta definição apresenta o nome do produto, número de série, versão do software, versão do hardware, endereço MAC e Certificado de Cliente.
- **Estado:** esta definição apresenta o estado do telefone, da extensão e dos botões de linha.

- Arranque: consulte [Reiniciar o Telefone, página 76](#).
- Reiniciar: reinicia o telefone.
- Reposição de Predefinições: repõe as predefinições de fábrica do telefone.



### ATENÇÃO

Se optar pela reposição das predefinições de fábrica, serão repostas no telefone as definições de fábrica originais e *todas* as definições actuais serão apagadas, incluindo o directório e os registos de chamadas. Também é possível que a extensão telefónica seja alterada.

- Reposição Personalizada: repõe os perfis de personalização mais recentes no telefone.
- Idioma: altera o idioma do telefone (sujeito à disponibilidade e configuração por parte do administrador do sistema).

## Reiniciar o Telefone

Esta definição destina-se a configurar e resolver problemas da rede. Não deverá alterar estas definições, excepto se receber instruções do administrador do telefone, uma vez que poderá afectar negativamente as funções do telefone.

Para reiniciar o telefone:

### Cisco SPA 301

**PASSO 1** Prima \*\*\*\*.

**PASSO 2** Introduza **732668** e, em seguida, prima #.

**PASSO 3** Desligue para iniciar o reinício.

### Cisco SPA 303

**PASSO 1** Prima o botão **Configuração**.

**PASSO 2** Desloque-se para **Arranque** e prima **seleccionar**.

**PASSO 3** Prima **ok**.

## Utilizar a Interface Web

O seu Telefone IP da Cisco possui uma interface Web que lhe permite configurar algumas funcionalidades do telefone através de um browser. Este capítulo contém as seguintes secções:

- **Iniciar sessão na interface Web, página 79**
- **Definir a funcionalidade Não Incomodar, página 80**
- **Configurar a Funcionalidade Reencaminhamento de Chamadas, página 80**
- **Configurar a Chamada em Espera, página 81**
- **Bloquear ID do Autor da Chamada, página 81**
- **Bloquear Chamadas Anónimas, página 82**
- **Utilizar o Directório Pessoal (Cisco SPA 303), página 82**
- **Ver Listas do Registo de Chamadas, página 83**
- **Criar Marcações Rápidas, página 84**
- **Aceitar Mensagens de Texto (Cisco SPA 303), página 84**
- **Ajustar o Volume do Áudio, página 85**
- **Alterar o Contraste do LCD (Cisco SPA 303), página 85**
- **Configurar a Protecção de Ecrã do Telefone (Cisco SPA 303), página 86**

## Iniciar sessão na interface Web

**PASSO 1** Obter o endereço IP do telefone:

**Cisco SPA 301**

- a. Prima \*\*\*\*.
- b. Introduza **110** e, em seguida, prima **#**. O endereço IP é recitado.

**Cisco SPA 303**

- a. Prima o botão **Configuração**.
- b. Desloque-se para **rede** e prima a softkey **seleccionar**.
- c. Desloque-se para visualizar o **IP Actual**. Este é o endereço IP do seu telefone.

**PASSO 2** No PC, abra o Internet Explorer.

**PASSO 3** Introduza o endereço IP na barra de ferramentas do browser.

A interface Web possui três separadores principais:

- **Voz**—Contém informações sobre o telefone, incluindo os seguintes separadores secundários:
  - **Info**—Contém informações do sistema e do telefone (só de leitura).
  - **Sistema**—Permite configurar uma palavra-passe e definições de rede.
  - **Telefone**—Permite activar a protecção de ecrã (Cisco SPA 303).
  - **Utilizador**—Contém definições para reencaminhamento de chamadas, marcações rápidas, chamada em espera, definições de privacidade e definições de áudio.
- **Registo de Chamadas**—Apresenta as chamadas recebidas e efectuadas com o telefone.
- **Directório Pessoal**—Contém a lista telefónica pessoal.



## Definir a funcionalidade Não Incomodar

Utilize a funcionalidade Não Incomodar para impedir que as chamadas a receber toquem no telefone. Se tiver o correio de voz configurado, os autores de chamadas a receber são direccionados para o correio de voz. Se o correio de voz não estiver configurado, os autores de chamadas ouvem um sinal de ocupado ou uma mensagem.

Para activar a funcionalidade Não Incomodar:

- 
- PASSO 1** Inicie sessão na interface Web.
  - PASSO 2** No separador **Voz**, clique no separador **Utilizador**.
  - PASSO 3** Em **Serviços Suplementares**, localize o campo **Definição de Não Incomodar**.
  - PASSO 4** Escolha **Sim** para activar **Não Incomodar**.
  - PASSO 5** Na parte inferior da página, clique em **Submeter Todas as Alterações**.
- 

**NOTA** Pode desactivar a funcionalidade Não Incomodar a partir do telefone ou da interface Web.

## Configurar a Funcionalidade Reencaminhamento de Chamadas

- 
- PASSO 1** Inicie sessão na interface Web.
  - PASSO 2** No separador **Voz**, clique no separador **Utilizador**.
  - PASSO 3** Em **Reencaminhamento de Chamadas**, pode configurar os seguintes campos:
    - **Reencaminhar Chamadas de Todos os Destinatários**—Reencaminha todas as chamadas para um único número introduzido.
    - **Reencaminhar se Destinatário Ocupado**—Reencaminha todas as chamadas para outro número quando o telefone está ocupado. Introduza o número para o qual pretende reencaminhar chamadas.

- **Reencaminhar Se Destinatário Não Atender**—Reencaminha chamadas para outro número, caso não sejam atendidas no seu telefone. Introduza o número para o qual reencaminhar chamadas.
- **Atraso de Reencaminhamento de Chamadas Não Atendidas**—Número de segundos de atraso do reencaminhamento de chamadas, caso as chamadas não sejam atendidas no seu telefone. Introduza o número de segundos de atraso.

**PASSO 4** Na parte inferior da página, clique em **Submeter Todas as Alterações**.

---

## Configurar a Chamada em Espera

A chamada em espera emite um toque de alerta quando está numa chamada e apresenta uma mensagem de estado a indicar outra chamada a receber. Se desactivar a funcionalidade de chamada em espera, as chamadas a receber não fazem tocar o telefone se tiver uma chamada activa e o autor da chamada ouve um sinal ou mensagem de ocupado.

Para activar ou desactivar a chamada em espera:

---

**PASSO 1** Inicie sessão na interface Web.

**PASSO 2** No separador **Voz**, clique no separador **Utilizador**.

**PASSO 3** Em **Serviços suplementares**, localize o campo **Definição da Chamada em Espera**.

**PASSO 4** Escolha **sim** ou **não** para activar ou desactivar.

**PASSO 5** Na parte inferior da página, clique em **Submeter Todas as Alterações**.

---

## Bloquear ID do Autor da Chamada

Pode bloquear o ID do Autor da Chamada no telefone, de modo a que o seu número de telefone não apareça ao receptor.

Para bloquear o ID do Autor da Chamada:

- 
- PASSO 1** Inicie sessão na interface Web.
  - PASSO 2** No separador **Voz**, clique no separador **Utilizador**.
  - PASSO 3** Em **Serviços Suplementares**, localize o campo **Definição Bloquear ID da Chamada**.
  - PASSO 4** Escolha **sim** ou **não** para activar ou desactivar.
  - PASSO 5** Na parte inferior da página, clique em **Submeter Todas as Alterações**.
- 

## Bloquear Chamadas Anónimas

O bloqueio das chamadas anónimas impede que as chamadas com ID de Autor de Chamada desconhecido toquem no telefone. (Por exemplo, se um autor da chamada tiver definido o telefone para não apresentar o ID de Autor da Chamada, a chamada é considerada anónima.) Estes autores de chamadas recebem uma mensagem ou sinal de ocupado.

Para bloquear chamadas anónimas:

- 
- PASSO 1** Inicie sessão na interface Web.
  - PASSO 2** No separador **Voz**, clique no separador **Utilizador**.
  - PASSO 3** Em **Serviços Suplementares**, localize o campo **Definição Bloquear Chamadas Anónimas**.
  - PASSO 4** Escolha **sim** ou **não** para activar ou desactivar.
  - PASSO 5** Na parte inferior da página, clique em **Submeter Todas as Alterações**.
- 

## Utilizar o Directório Pessoal (Cisco SPA 303)

O seu telefone IP fornece um directório pessoal para armazenar e visualizar os números marcados frequentemente. Este directório aparece no telefone e pode marcar números a partir desse local.

Para visualizar e editar o directório pessoal:

---

**PASSO 1** Inicie sessão na interface Web.

**PASSO 2** Clique no separador **Directório Pessoal**. É apresentada uma janela com a lista do Directório Pessoal do telefone.

Para introduzir um novo item no directório:

---

**PASSO 1** seleccione a linha e introduza as informações no seguinte formato:

**n=Marketing;t=5045551212**

em que “n=” indica o nome da entrada e “t=” o número de telefone (incluindo o indicativo).

**PASSO 2** Na parte inferior da página, clique em **Submeter Alterações**.

---

## Ver Listas do Registo de Chamadas

Para visualizar as listas do Registo de Chamadas:

---

**PASSO 1** Inicie sessão na interface Web.

**PASSO 2** Clique no separador **Registo de Chamadas**. É apresentada uma janela com as listas do registo de chamadas do telefone. Estas incluem:

- **Chamadas Efectuadas** — Mostra os últimos 60 números marcados a partir do telefone.
- **Chamadas Atendidas** — Mostra o ID do autor das últimas 60 chamadas atendidas.
- **Chamadas Não Atendidas** — Mostra as últimas 60 chamadas não atendidas.

Clique no separador correspondente a cada lista que pretenda visualizar.

---

## Criar Marcações Rápidas

Pode configurar até 8 marcações rápidas para as teclas numéricas. Cada marcação rápida pode ser um número de telefone, endereço IP ou URL.

Para criar ou editar uma marcação rápida numérica:

- 
- PASSO 1** Inicie sessão na interface Web.
  - PASSO 2** No separador **Voz**, clique no separador **Utilizador**.
  - PASSO 3** Em **Marcação Rápida**, introduza os números de marcação rápida que pretende criar ou editar.
  - PASSO 4** Clique em **Submeter Todas as Alterações**.
- 

## Aceitar Mensagens de Texto (Cisco SPA 303)

O telefone pode aceitar mensagens de texto de alguns telefones IP ou serviços.

Para aceitar mensagens de texto de outros telefones IP:

- 
- PASSO 1** Inicie sessão na interface Web.
  - PASSO 2** No separador **Voz**, clique no separador **Utilizador**.
  - PASSO 3** Em **Serviços Suplementares**, no campo **Mensagem de Texto**, escolha **sim**.
  - PASSO 4** Clique em **Submeter Todas as Alterações**.
- 

Para aceitar mensagens de texto de terceiros:

- 
- PASSO 1** Inicie sessão na interface Web.
  - PASSO 2** No separador **Voz**, clique no separador **Utilizador**.
  - PASSO 3** Em **Serviços Suplementares**, no campo **Mensagem de Texto de Terceiros**, escolha **sim**.
  - PASSO 4** Clique em **Submeter Todas as Alterações**.
-

## Ajustar o Volume do Áudio

**PASSO 1** Inicie sessão na interface Web.

**PASSO 2** No separador **Voz**, clique no separador **Utilizador**.

Em **Volume do Áudio**, pode ajustar as seguintes definições:

- Volume do Toque
- Volume do Altifalante (Não aplicável ao Cisco SPA 301)
- Volume do Auscultador
- Volume do Auricular (Não aplicável ao Cisco SPA 301)

Introduza um volume entre 1 e 10, em que 1 é o mais baixo.

- Baixo Profundo—Permite melhorar o áudio de baixa frequência.

**PASSO 3** Clique em **Submeter Todas as Alterações**.

## Alterar o Contraste do LCD (Cisco SPA 303)

**PASSO 1** Inicie sessão na interface Web.

**PASSO 2** No separador **Voz**, clique no separador **Utilizador**.

**PASSO 3** Em **LCD**, pode ajustar o contraste do LCD ao introduzir um número entre 1 e 10, em que 1 é o contraste mais baixo.

**PASSO 4** Clique em **Submeter Todas as Alterações**.

## Configurar a Protecção de Ecrã do Telefone (Cisco SPA 303)

Para configurar a protecção de ecrã do telefone:

**PASSO 1** Inicie sessão na interface Web.

**PASSO 2** No separador **Voz**, clique no separador **Telefone**.

Em **Geral**, pode configurar o seguinte:

- Activar Protecção de Ecrã: activa e desactiva a protecção de ecrã.
- Espera da Protecção de Ecrã: o número de minutos em que o telefone fica inactivo até a protecção de ecrã ser activada.
- Ícone da Protecção de Ecrã: o tipo de visualização:
  - Uma imagem de fundo.
  - A hora da estação no meio do ecrã.
  - Um símbolo de cadeado em movimento. Quando o telefone está bloqueado, a linha de estado apresenta uma mensagem de deslocamento com a indicação “Prima uma tecla para desbloquear o telefone”.
  - Um ícone de telefone em movimento.
  - A data e a hora da estação no meio do ecrã.

**PASSO 3** Clique em **Submeter Todas as Alterações**.

## Onde Obter Informações a Partir de Agora

A Cisco fornece uma vasta gama de recursos para ajudar a obter todas as vantagens dos Cisco Small Business SPA 300 Series IP Phones.

Suporte	
Comunidade de Suporte do Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Suporte e Recursos do Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contactos de Suporte Telefónico	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Transferências de Firmware do Cisco Small Business	<p><a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a></p> <p>Seleccione uma ligação para transferir firmware para Produtos Cisco Small Business. Não é necessário iniciar sessão.</p> <p>Estão disponíveis transferências para todos os outros produtos Cisco Small Business, incluindo Sistemas de Armazenamento de Rede, na Área de transferência de Cisco.com em <a href="http://www.cisco.com/go/software">www.cisco.com/go/software</a> (registo/início de sessão necessário).</p>
Documentação do Produto	
Telefone IP Cisco SPA 300 Series	<a href="http://www.cisco.com/go/300phonesresources">www.cisco.com/go/300phonesresources</a>
Acessórios para o Telefone IP Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_home.html">www.cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_home.html</a>



Cisco Small Business	
Parceiros e Distribuidores Cisco do Small Business (É necessário Início de Sessão de Parceiro)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Página Inicial do Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/smb">www.cisco.com/smb</a>