



Análise das soluções

Click to call x 0800

Zere a fila de espera do seu 0800

O Click to Call elimina os custos da espera de um atendente livre e a perda de contatos em momentos de pico.

Qual a melhor opção de contato para Websites, Ecommerce e Email marketing?

Click to Call x 0800

Comparado com o 0800, a pessoa que pede atendimento via Click to Call:

- › Não precisa aguardar no telefone pelo atendimento, onde cada minuto parece uma eternidade. Pode receber a informação sobre o prazo médio de atendimento e fica livre para realizar outras atividades até que seu telefone toque com um especialista no produto de interesse.
- › Não precisa navegar em URAs e aguardar até ser atendido pelo “departamento certo”, o que torna o atendimento mais rápido e satisfatório tanto para o cliente quanto para a equipe de vendas.
- › Se o cliente não atender o telefone, o Click to Call pode tentar mais vezes, pode enviar SMS, etc.

 **98,5%**

Via Click to Call, 98,5% dos pedidos de atendimento chegam num operador, enquanto via 0800 o índice normal é de apenas 80% quando há fila de espera.*

*Fonte: dados reais fornecidos pelos nossos clientes.

E sabe o que mais as soluções da Directcall podem fazer?

- › O Click to Call e 0800 da Directcall facilitam a “medição” do retorno de cada campanha de Marketing via Google ou outras mídias. Por exemplo, pode gerar estatística no Google sobre onde ocorreram cliques num web site e relatórios sobre as vendas efetivadas a partir de cada local.
- › Podem gravar as ligações dos atendimentos (gravação virtual, sem equipamentos), o que facilita a localização dessas chamadas gravadas e a escuta delas a partir de um clique nos relatórios web da solução.
- › Se o Click to Call ou 0800 forem utilizados com o Directcall APP, os Teleatendentes podem ver na tela de seu computador as informações de quem está ligando para eles, o que fideliza ainda mais os clientes.

S O B R E A D I R E C T C A L L

23 anos de experiência

No desenvolvimento de soluções que envolvem Telefonia e Informática para o mercado corporativo.

23



Autorizada Anatel

Para multimídia e telefonia fixa em todas as cidades do Brasil.

Plataforma própria de última geração(NGN)

Recebe e completa chamadas em números 0800, 4000 e local.



Qualidade de serviço (QoS)

Centro de Operações de Rede (NOC), rede redundante e Autonomous System Number (ASN)



Soluções em Telefonia

Temos diversas soluções para otimizar sua empresa e reduzir custos

ALGUNS CLIENTES





www.directcall.com.br

4062 1860
(capitais e cidades Directcall)

0800 724 0804
(demais cidades)