



Análise das soluções

Click to call x Chat

Chat não facilita a compra por impulso

A interação telefônica acelera a argumentação e a decisão da compra.

**Qual a melhor opção de contato para Websites,
Ecommerce e Email marketing?**

Click to Call x Chat

Não existe “tom de voz” no Chat: comparado com o atendimento telefônico, o Chat proporciona uma interação mais lenta, mais impessoal, mais sujeita a pesquisas na concorrência antes da decisão efetiva da compra, mais sujeita ao abandono porque outros assuntos assumem a prioridade do possível comprador.

 **30%**

Em alguns centros de atendimento, o índice de vendas do Click to Call chega próximo de 30%: muito superior do que se consegue via Chat.



O Chat é uma ferramenta útil e de baixo custo para suporte, mas menos produtivo/efetivo nas frentes de vendas.

E sabe o que mais as soluções da Directcall podem fazer?

- › O Click to Call e 0800 da Directcall facilitam a “medição” do retorno de cada campanha de Marketing via Google ou outras mídias. Por exemplo, pode gerar estatística no Google sobre onde ocorreram cliques num web site e relatórios sobre as vendas efetivadas a partir de cada local.
- › Podem gravar as ligações dos atendimentos (gravação virtual, sem equipamentos), o que facilita a localização dessas chamadas gravadas e a escuta delas a partir de um clique nos relatórios web da solução.
- › Se o Click to Call ou 0800 forem utilizados com o Directcall APP, os Teleatendentes podem ver na tela de seu computador as informações de quem está ligando para eles, o que fideliza ainda mais os clientes.

S O B R E A D I R E C T C A L L

23 anos de experiência

No desenvolvimento de soluções que envolvem Telefonia e Informática para o mercado corporativo.

23



Autorizada Anatel

Para multimídia e telefonia fixa em todas as cidades do Brasil.

Plataforma própria de última geração(NGN)

Recebe e completa chamadas em números 0800, 4000 e local.



Qualidade de serviço (QoS)

Centro de Operações de Rede (NOC), rede redundante e Autonomous System Number (ASN)



Soluções em Telefonia

Temos diversas soluções para otimizar sua empresa e reduzir custos

ALGUNS CLIENTES





www.directcall.com.br

4062 1860
(capitais e cidades Directcall)

0800 724 0804
(demais cidades)