

# 3CX PBX IP, CALLCENTER IP

DIRETO NA OPERADORA



O 3CX é uma Central Telefônica IP completa baseada em software que facilita:

**RAMAL NO CELULAR** para você atender o seu negócio onde estiver em trânsito, home office ou no escritório.

– Pode ser instalado em celulares smartphones com iOS ou Android, em computadores com Windows ou Mac e em telefones IP homologados.



**WEB CONFERÊNCIA** profissional para você vender mais por telefone.

– Nela o seu cliente remoto pode acompanhar a tela e o mouse do seu computador no navegador dele, enquanto você fala e demonstra o seu produto no conforto do seu escritório ou home office.

**Protege as ligações** entre ramais de escutas indevidas, com criptografia SRTP e DTLS.

**Com RAMAIS ILIMITADOS** a cobrança do 3CX é também a mais justa, por ligação simultânea.

Licenças de 4 a 1024 ligações simultâneas estão disponíveis para negócios de pequeno a grande porte. Corta os custos de PABX ultrapassados, baseados em equipamentos fechados.

- **Não cobra ligações para ramais e para o seu nº Directcall** em qualquer DDD.
- **Inclui Chat corporativo que facilita contatos a partir do seu website.**
  - Contatos de chat podem ser distribuídos para os grupos de ramais do 3CX e quando necessário, elevados a atendimento telefônico com um clique.

## Por que DirectCall?

Centralize os custos de telefonia da sua matriz e filiais em uma única operadora, planos de telefonia, números, PBX, URA, gravação telefônica etc.

**A 3CX indica o SIP Trunk da Directcall como preferencial no Brasil**

## Opcionais pagos que podem ampliar os benefícios do 3CX:



**Planos ILIMITADOS para FIXO e MÓVEL Brasil, FLAT e POR MINUTOS** com preços muito competitivos

Com opcionais muito diferenciados como **BINAGEM INTELIGENTE** que aumenta até 25% o atendimento das ligações identificando "número LOCAL no DDD" (as pessoas atendem mais a ligação LOCAL e retornam mais este tipo de ligação, se não conseguem atender). **+Inf.**



**Porte o seu nº para a Directcall em qualquer DDD do Brasil ou contrate nº novo LOCAL ou NACIONAL (0800, 30xx) virtual.**

– Atenda ligações "locais" em cidades ou países onde seu negócio nem possui endereço físico. **+Inf.**



**URAs avançadas** que podem: Gerar e informar o protocolo de atendimento para quem liga para a sua empresa. Identificar seus contatos pelo nº de telefone, CPF, CNPJ etc.\* e direcionar chamadas recebidas para o departamento certo (filas de atendimento) ou para informativos online (informações dos seus sistemas que podem ser reproduzidos como áudio para quem liga). Pesquisa de satisfação no final de cada atendimento etc. **+Inf.**

\* A identificação só será possível se o nº de telefone, CPF, CNPJ, ticket ou protocolo estiver cadastrado em um dos sistemas já homologados pela Directcall, **Salesforce CRM, Zendesk Helpdesk, Freshdesk Helpdesk ou Bitrix24 CRM.**



**URAs de ouvidoria, SAC, Disque denúncia, Fale com RH, Como estou dirigindo etc.** que podem facilitar a comunicação direta com o alto escalão do seu negócio.

– Cada mensagem recebida é criptografada para proteger a origem e o áudio é encaminhado via e-mail para colaboradores da alta confiança da sua empresa analisarem. **+Inf.**



**Atenda e faça ligações externas no TEAMS**, basta portar o nº da sua empresa para a Directcall. **Reduza os seus custos com SBC DIRETO NA OPERADORA, gravação e URA.**

– Unido ao 3CX PBX e CALLCENTER IP direto na operadora esta solução ainda pode facilitar a gestão de centros de atendimentos home office ou locais. **+Inf.**



**Recursos e histórico de telefonia para o seu Salesforce, Zendesk, Freshdesk e Bitrix24.** A **Directcall APP** é homologada nestes sistemas para automatizar: Ligação ou SMS com um clique no telefone do cliente; Reprodução de ligação gravada ou de SMS no cadastro do cliente; Entrega de ligação recebida e de SMS para o vendedor que costuma atender o cliente identificado; Multiendereço de SMS etc.

– Direto na operadora, sem investimentos em CTI. **+Inf.**

## Grandes empresas confiam na Directcall

