

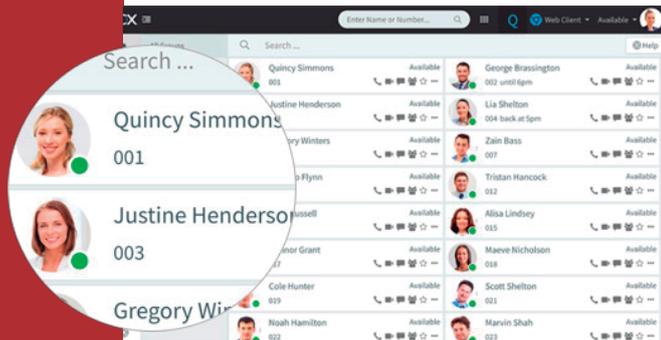
Bem vindo ao DirectCall 3CX

Instruções para utilizar o seu ramal

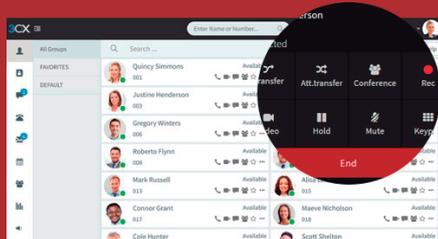
Seu painel de comunicações O 3CX WebClient

Fazendo login

1. Recupere suas credenciais de seu e-mail de boas vindas.
2. Digite a URL do WebClient, ex:
<https://3cx.directcallsoft.com/webclient>
3. Faça login com seu ramal e senha.

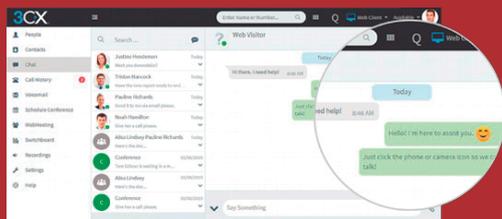


Fazer, Receber & Transferir Ligações



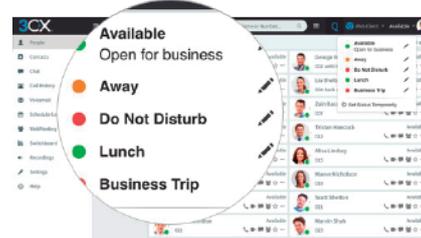
1. Faça uma ligação clicando no ramal ou digitando nome/número na barra de pesquisas.
2. Altere o ícone de telefone para iniciar a chamada em seu smartphone, telefone IP ou webclient.
3. Transfira uma chamada clicando em "Transferência" ou "Transferência Assistida", digite o ramal ou nome.

Use o chat com seus colegas



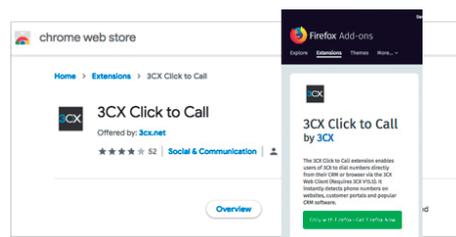
1. Clique na função "Chat".
2. Clique no ícone "Escrever" para pesquisar e adicionar pessoas para chats individuais ou em grupo.
3. Selecione o(s) ramal(is) e clique em "OK" para começar a utilizar essa função.

Gerencie seu status



1. Defina seu status e mensagem de status clicando no menu suspenso próximo ao seu avatar.
2. Clique no lápis para adicionar uma mensagem de status.
3. Defina seu status temporariamente, para limitá-lo por tempo.
4. Verde significa disponível, amarelo em uma ligação, vermelho ocupado – chamadas serão desviadas para a caixa postal.

Ligue para números em sites com a extensão Click2Call



1. Instale a extensão para Chrome ou Firefox
2. Configure e atualize seu navegador.
3. Clique sobre o número e irá abrir o teclado numérico 3CX.

Seu escritório onde você estiver, em qualquer lugar

3CX



Baixe o App para iOS ou Android

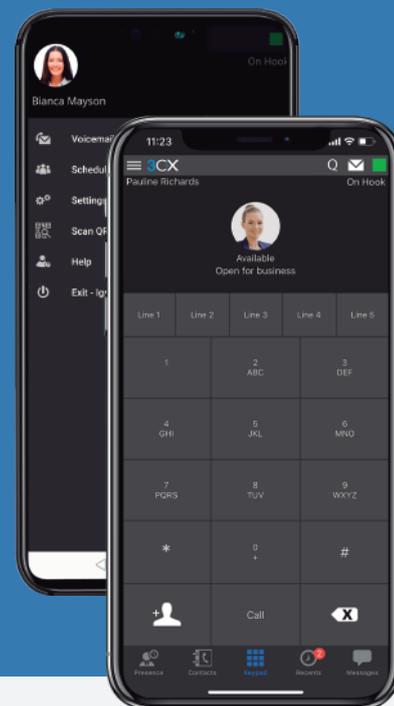
1. Abra seu e-mail de boas vindas.
2. Abra o aplicativo em seu dispositivo, toque no menu (superior esquerdo) e abra "Ler Código QR".
3. Agora leia o QR code de seu e-mail de boas vindas e feito!

Para transferir uma chamada

1. Clique em "Transferir" ou "Transferência Assistida".
2. Digite o ramal ou pesquise por nome, clique em "transferência" e desligue.
3. Se for uma transferência assistida, anuncie quem ligou e clique em "Transferência".

E para Windows ou Mac

1. Abra o e-mail de boas vindas, baixe o anexo e dê um clique duplo nele.
2. O aplicativo se configurará automaticamente.



Utilizando seu Telefone IP

Para fazer uma chamada



1. Disque o número no teclado e aperte o botão enviar ou enter.
2. Ou selecione um contato, ramal de seu Web Client ou um número de um site, clique em chamar.
3. O WebClient irá iniciar a chamada em seu Telefone IP através da alternância de telefones.

Para transferir uma chamada



1. Para Transferência Direta: Aperte "Transferência", disque o ramal, aperte enviar/discar e desligue.
2. Transferência Assistida no Yealink: Aperte "Transferência", disque o número ou selecione o ramal, aperte "Enviar", anuncie quem liga, aperte "Transferência" e desligue.
3. Transferência Assistida no Snom: Aperte o botão "Espera" e disque o ramal que deseja transferir. Anuncie quem liga, aperte "Transferência" seguido pelo enviar/discar e desligue.

Correio de Voz

Configurando sua Saudação

Por telefone

- a. Disque "99999" – se 99999 é um número de emergência, disque "66666".
- b. Digite seu PIN e depois aperte "#".
- c. Selecione a opção "9", então "8" e por fim "0" para gravar.
- d. Aperte "#" para encerrar a gravação e "0" para salvar.

Do WebClient

- a. Vá para "Configurações" > "Saudações"
- b. Depois você pode configurar uma saudação de acordo com seu status.

Para ouvir um correio de voz



Por telefone

- a. Disque "99999" ou aperte "Correio de Voz/Mensagem" – se 99999 é um número de emergência, disque "66666".
- b. Digite seu PIN, aperte "#" e então "*" para tocar suas mensagens.

WebClient

Clique em "Caixa Postal" e, clique no ícone de tocar para escutar a mensagem em seu telefone selecionado.

Android & iOS App

Aperte o menu de barras e selecione "Correio de Voz", selecione a mensagem de voz e clique em "Tocar" para ouvir a mensagem.

Agendando uma Áudio/Videoconferência



Criando uma Webconferência ad-hoc

1. Clique em "WebMeeting" no Web Client.
2. Permita que a Webconferência utilize a câmera e microfone.
3. Clique em "Convidar Pessoas" no painel a direita para adicionar participantes.

Criando uma Audioconferência

1. Toque ou clique em "Agendar Conferência" (no menu superior para smartphones).
2. "Habilitar Anúncios" para ser notificado quando participantes entrarem.
3. Adicione o "Assunto" e "Observações".
4. Especifique o melhor horário.
5. "Criar Conferência" (Web Client) ou "Feito" (Android e iOS) e adicione os participantes.
 - a. Os Participantes receberão um e-mail convite com um número para discar e uma senha.
 - b. Participantes Internos receberão um e-mail com um ramal e senha, ou serão chamados.



Dicas

Você sabia?

ADSL comum garantem apenas 30% da velocidade contratada.

Cada ligação IP consome 33kbps de upload/download.

Compartilhar a mesma infraestrutura para voz e para dados costuma gerar muita instabilidade nas ligações.

Importante

A invasão de adaptadores SIP a partir da internet é mais comum do que se imagina e quando ocorre acaba gerando milhares de chamadas para telefones móveis e internacionais para o cliente pagar. Para evitar este tipo de problema configure o seu Firewall para que apenas os IPs e portas indicados pela DirectCall fiquem liberados para o adaptador SIP da empresa.

A proteção dos adaptadores SIP com sistemas de firewall é uma responsabilidade do cliente. A divulgação dos seus acessos (login, senha), mesmo que acidental, ou o uso indevido destas informações também é uma responsabilidade do cliente, nos termos do Contrato de Prestação de Serviços da DirectCall.

A DirectCall

Fundada em 1994, a **Directcall** fornece nº de telefone **nacional** (0800, 30xx) e nº **local** com CLI no seu endereço ou **virtual, onde você nem possui endereço físico, direto na operadora.**

Com opcionais exclusivos **direto na operadora: Gravador de ligações, URA, Siga-me, Saudação, Correio de voz, Gestor de Telecom, Click to Call, SIP Trunk IPV6, Callback, APIs de telefonia.**

Autorizada na Anatel para telefonia fixa e IP a Directcall se diferencia pelo desenvolvimento próprio, pela infraestrutura robusta – Class 5 Softswitches, BGP, Autonomous System Number (ASN), etc. – interconectada com as maiores operadoras do Brasil, Europa e Estados Unidos via SIP e monitorada 24h por Centro de Operações de Rede (NOC).

www.directcall.com.br

0800 724 0804

